

Työvoimapalveluiden tilastokatsaus

Keski-Uusimaa

01–08/2026



KEHA-keskus
UF-centret

Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje



Työllisyysalueen yleiskuva

- Työllisyysalueen avainlukuja
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



Keski-Uudenmaan työllisyysalue

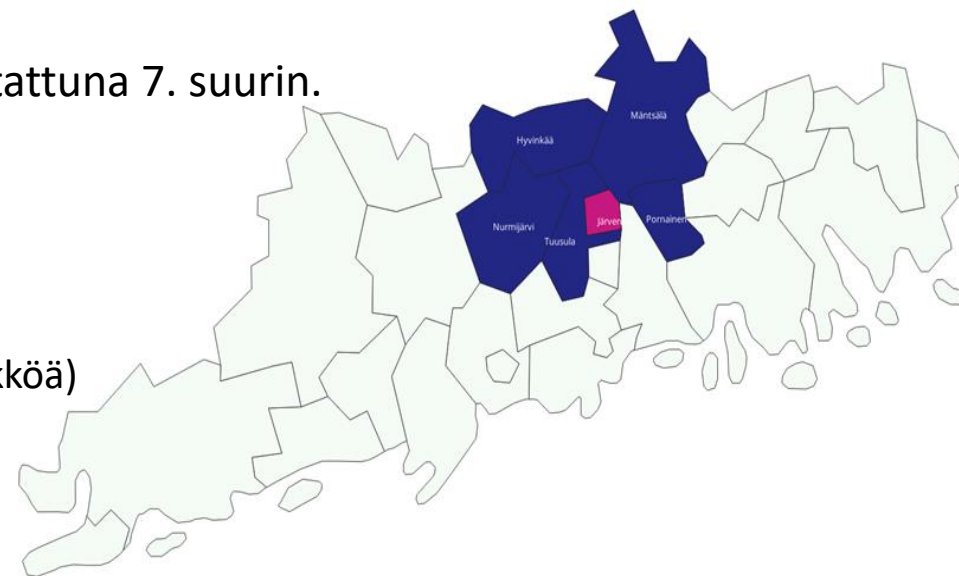
01–08/2026

- Työllisyysalueen muodostavat Järvenpään kaupunki, Hyvinkään kaupunki, Mäntsälän kunta, Nurmijärven kunta, Tuusulan kunta ja Pornaisten kunta.
- 18-64-vuotiaasta työvoimaa tammi-kesäkuussa 2026 keskimäärin 103 600 (vuosimuutos -0,3 %; koko maassa +0,2 %)
 - Keski-Uudenmaan työllisyysalue on työvoiman määrällä mitattuna 7. suurin.

■ Työllisyystilanne (vajaa vuosikeskiarvo, vuosimuutos)

- Työnhakijoita 17 700 (+4,0 %)
- Työttömiä työnhakijoita 11 900 (+8,1 %)
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta 11,1 % (+0,7 %-yksikköä)
- Pitkäaikaistyöttömiä 5 600 (+19,0 %)
- Uusia avoimia työpaikkoja 700 (-27,0 %)

- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 18,3 M€ (vuosimuutos +23,0 %; koko maassa +23,0 %)



Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

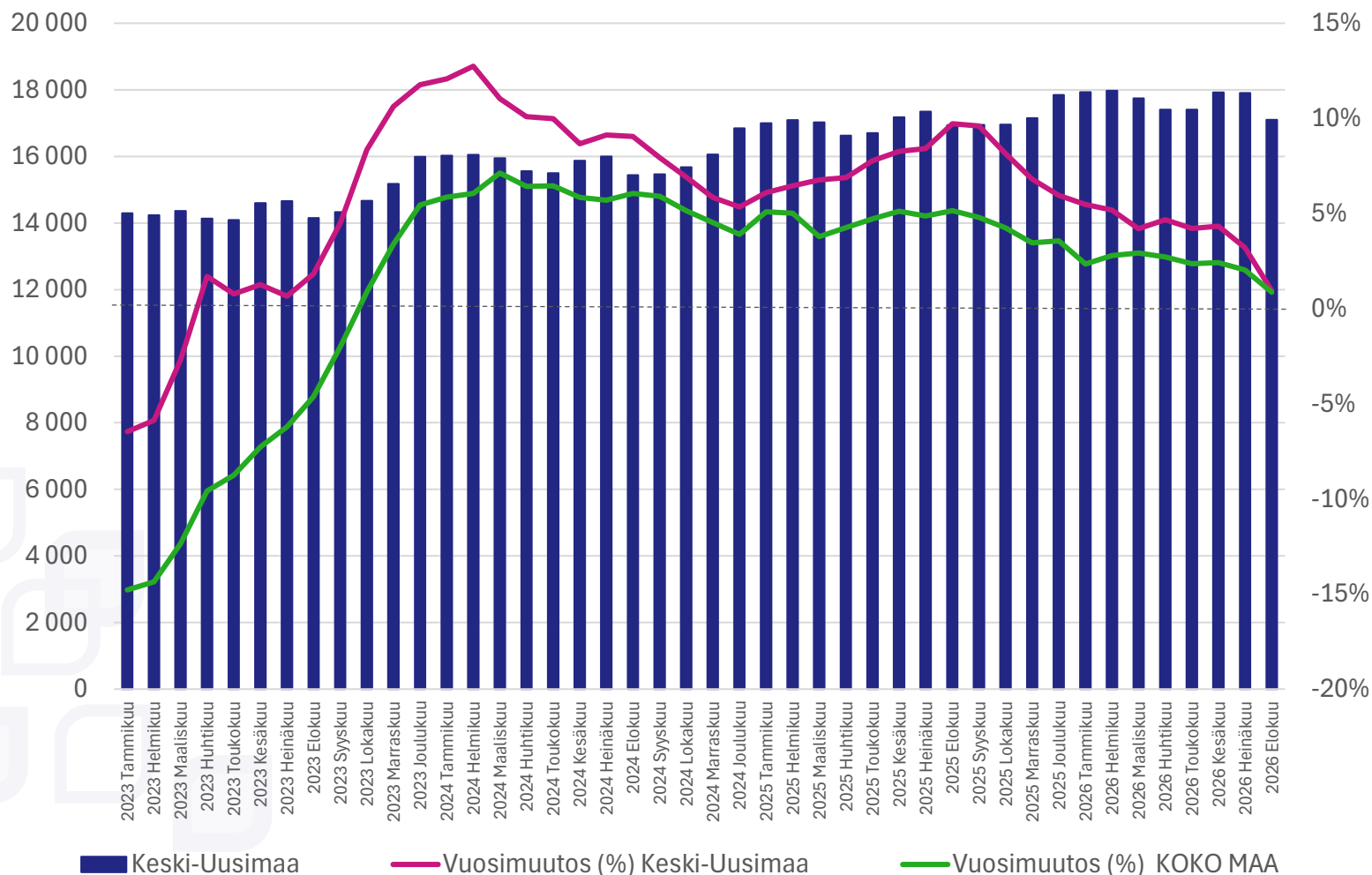
- **Työttömien osuus työvoimasta** (11,1 %) on selvästi alle maan keskitason (12,5 %). Sen sijaan ulkomaalaisten ja alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus vastaavasta työvoimasta on ollut valtakunnallisen tason yläpuolella.
- **Pitkäaikaistyöttömien osuus** (47,1 %) ja **työttömyysjaksojen kesto** (84 vk) ylittävät selvästi koko maan keskitason (41,3 %/72 vk). Samoin **virta yli 3/12 kuukauden työttömyyteen** (60,5 %/27,2 %) ovat huomattavasti keskiarvon yläpuolella. Koko maassa keskimäärin 54,4 %/20,7 %.
- **Esittelyiden määrä** (182,6 %) on lisääntynyt huomattavasti, samaan aikaan **haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä** (312,5 %) on myös lisääntynyt. **Työnantajakontaktien** (-2,2 %) määrä on puolestaan pysynyt ennallaan.
- **Kasvokkaisia tapaamisia** (27,4 %) Keski-Uudenmaan työllisyysalueella tehdään suhteessa vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (40,4 %).
- **Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus** (48,2-50,5 %) on alle valtakunnallisen tason (56,3-60,7 %).
- **Alkuhaastattelujen järjestämisaika** (10-18 arkipäivää) ylitti hieman koko maan keskiarvon (10-15 arkipäivää).
- **Asiakastyytyväisyys** (3,6) alitti hieman koko maan keskiarvon (3,7).
- **Aktivointiaste** on ollut koko maan keskiarvon (17,2 %/5,8 %) alapuolella sekä yleisen aktivointiasteen (13,1 %) että pitkäaikaistyöttömien aktivointiasteen (4,5 %) osalta. Aloittaneiden määrä aktivointipalveluissa on lisääntynyt 12,8 % edellisen vuoden tammi-elokuusta.
- **Työllistyminen palveluiden jälkeen** (12,5 %) on hieman vähentynyt ja on selvästi koko maan keskiarvoa heikompaa. Palkkaa palveluiden jälkeen saaneiden osuus väheni lähes kaikissa palveluissa; eniten valmennuksissa ja järjestämislakiin perustuvassa omaehtoisessa opiskelussa. Työllistyneiden osuus on koko maan keskiarvoa matalampi lähes kaikissa palveluissa. Ainoastaan muutosturvakoulutuksen ja omaehtoisen opiskelun jälkeen on työllistytty paremmin kuin keskimäärin.

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta
- Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus samanikäisestä työvoimasta
- Työttömät työnhakijat iän ja sukupuolen mukaan
- Laaja työttömyys
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Rakennetyöttömyys ryhmittäin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

Kaikki työnhakijat



Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+4,0 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

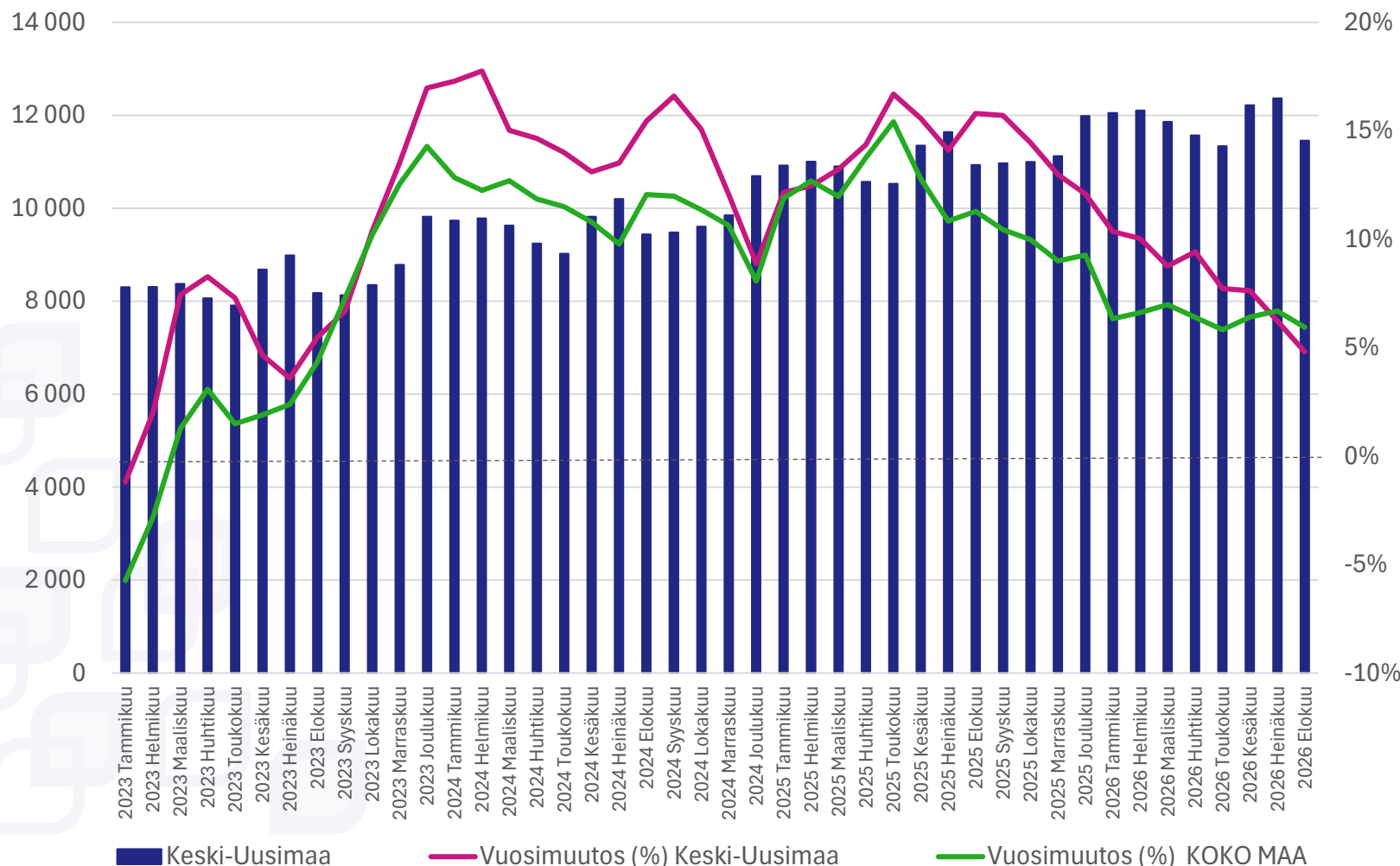
- 01–08/2024: 15 800
- 01–08/2025: 17 000
- **01–08/2026: 17 700**

Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +2,3 %

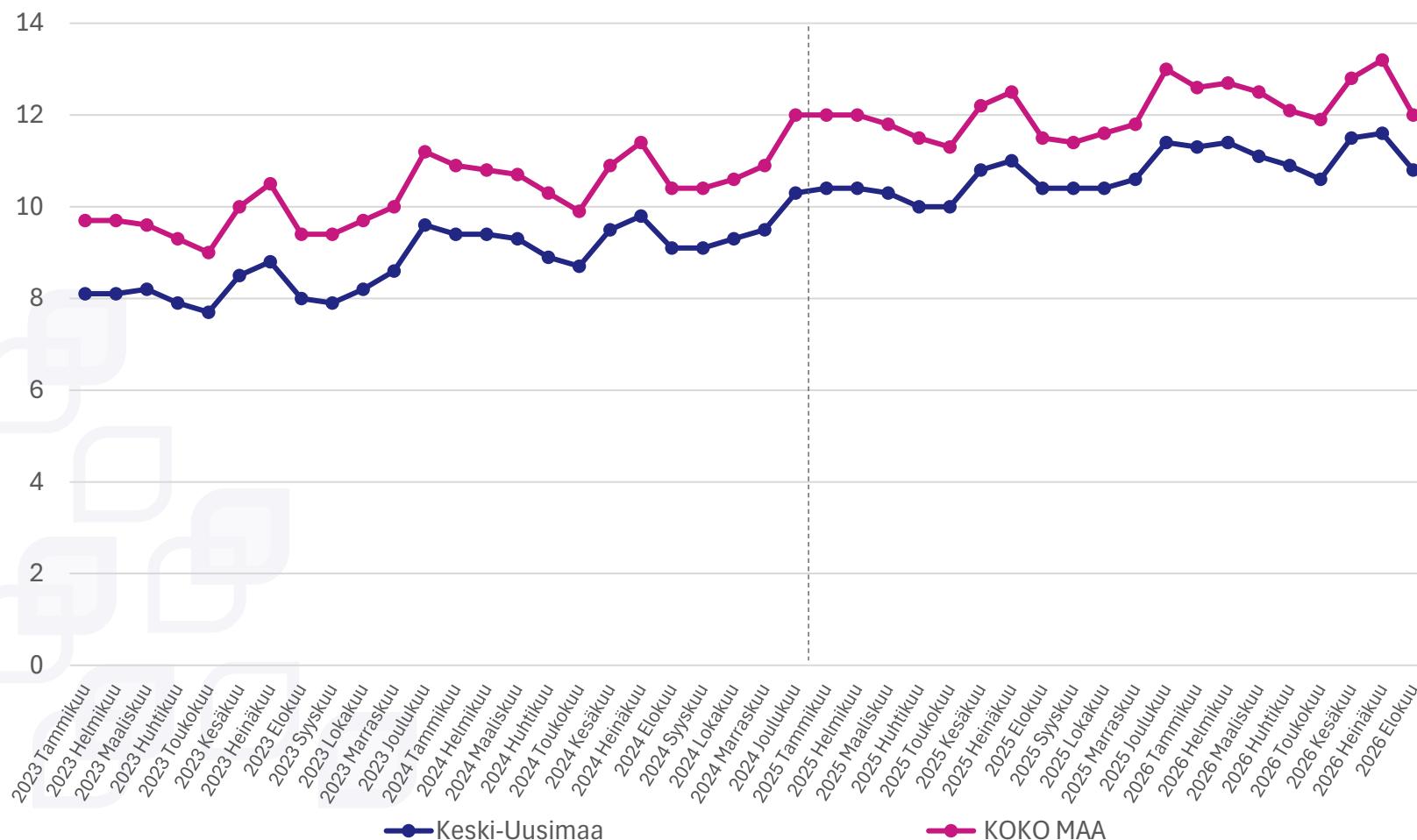
Erillishavainnot

- Työnhakijoiden määrän kasvu jatkui, ja kasvu on ollut tammi-elokuussa yli koko maan keskimääräisen tason. Elokuussa kasvu hidastui lähelle valtakunnallista tasoa.
- Ammattiryhmistä työnhakijoita oli eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden, muualla luokittelemattomien sekä rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ryhmissä. Suhteellisesti eniten työnhakijoiden määrä on lisääntynyt johtajien ja erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä ja puolestaan vähentynyt eniten maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden sekä rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ryhmissä.
- Koulutusasteittain tarkasteltuna työnhakijoissa oli eniten toisen asteen ja ylemmän perusasteen koulutuksen suorittaneita. Työnhakijoiden määrä oli lisääntynyt suhteellisesti eniten alemmalla korkeakouluasteella sekä toisella asteella. Alemmalla perusasteella, erikoisammattikoulutusasteella ja alimmalla korkea-asteella työnhakijoiden määrä oli vähentynyt.

Työttömät työnhakijat



Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta



Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +0,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

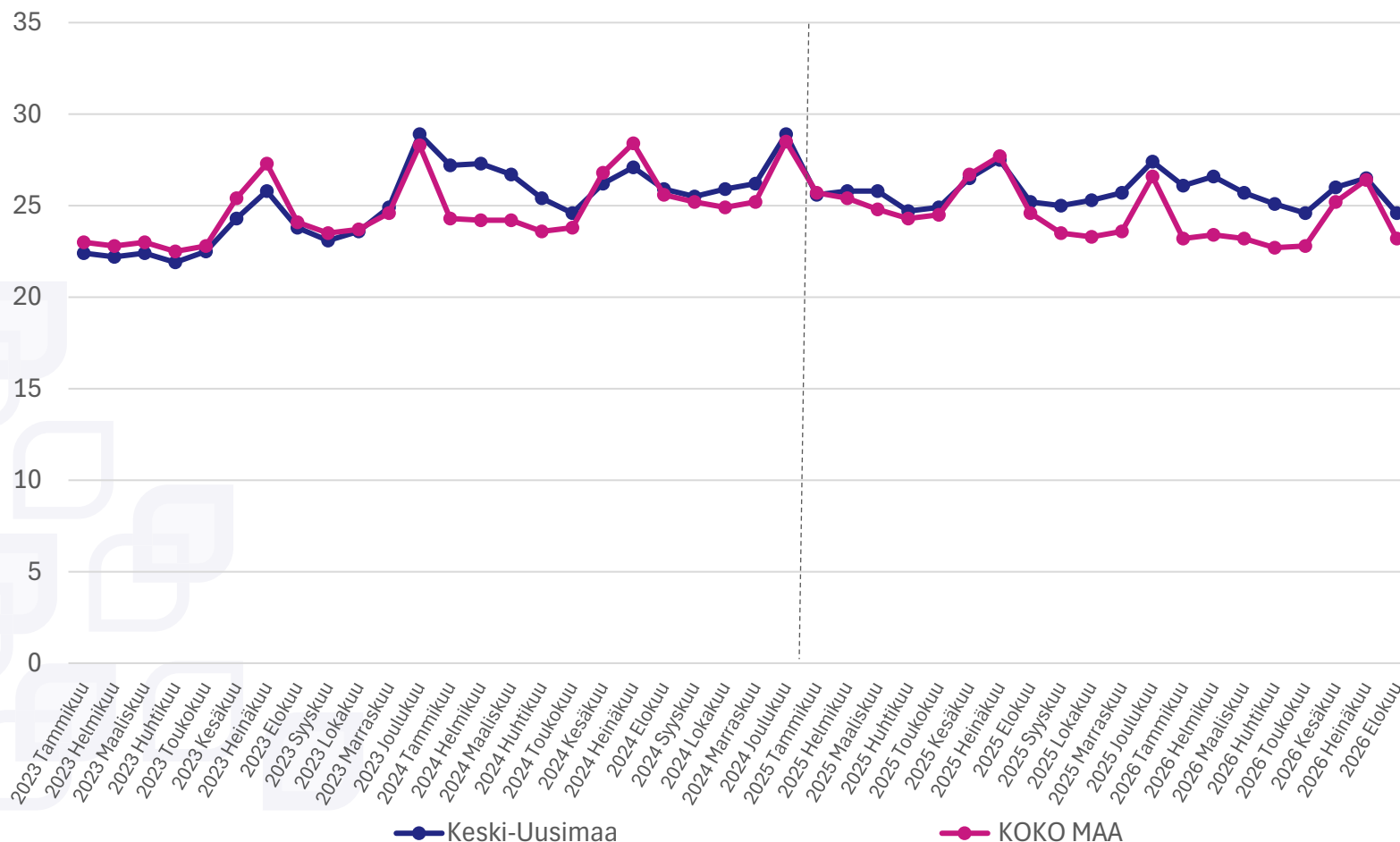
- 01–08/2024: 9,3 %
- 01–08/2025: 10,4 %
- **01–08/2026: 11,1 %**

Osuus (01–08/2026) koko maassa 12,5 % (vuosimuutos +0,6 %-yksikköä)

Erillishavainnot

Työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta kasvoi hieman nopeammin kuin koko maassa keskimäärin. Taso oli kuitenkin selvästi valtakunnallisen keskiarvon alapuolella.

Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta



■ **Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus (%) ulkomaalaisesta työvoimasta tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -0,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

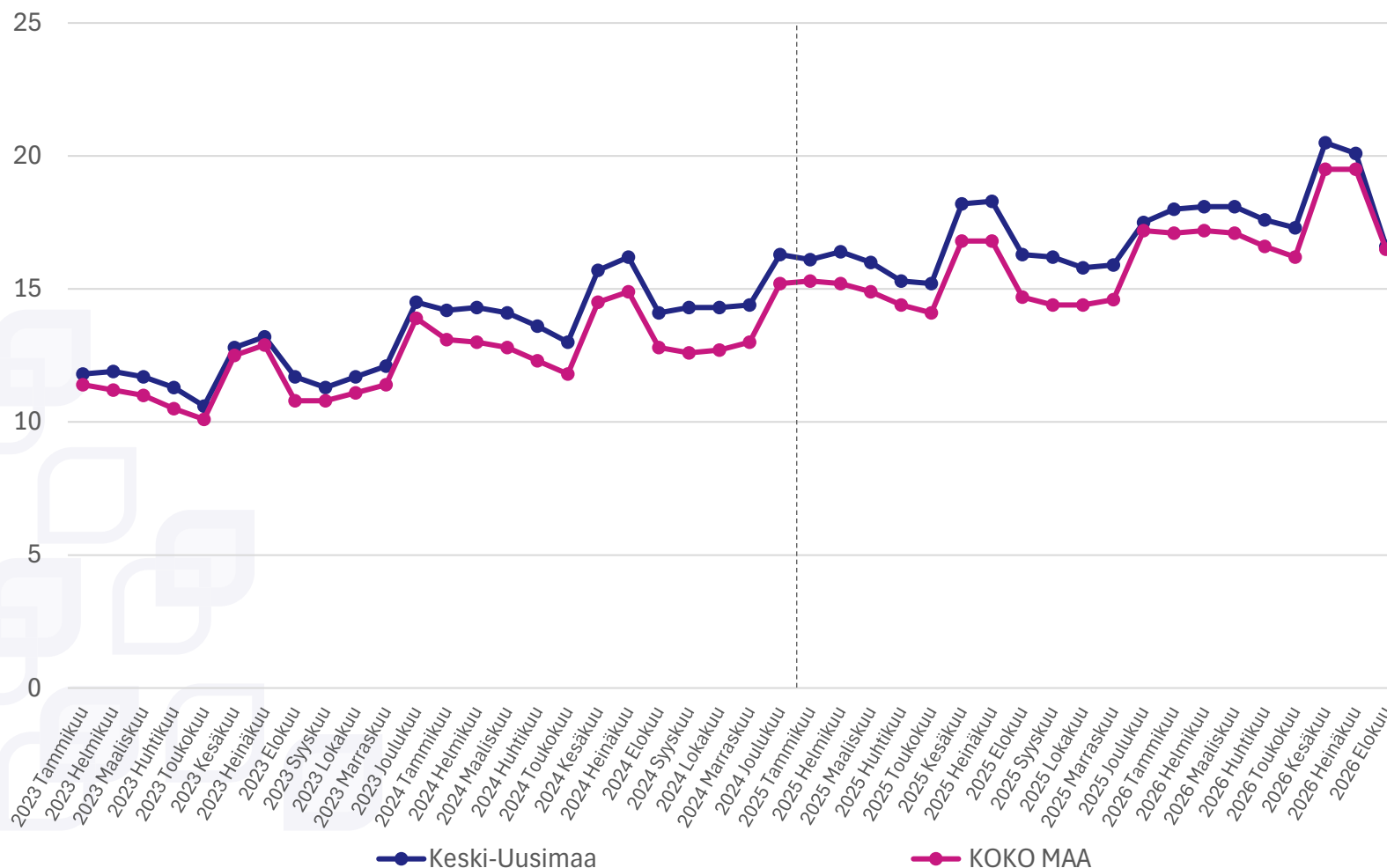
- 01–08/2024: 26,3 %
- 01–08/2025: 25,7 %
- **01–08/2026: 25,6 %**

■ **Osuus (01–08/2026) koko maassa 23,8 % (vuosimuutos -1,7 %-yksikköä)**

Erillishavainnot

- *Ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta laski hieman. %-osuus oli valtakunnallisen tason yläpuolella, tosin kuukausivaihtelu oli voimakasta.*
- *Keski-Uudellamaalla työttömistä työnhakijoista oli tammi-elokuussa 2026 ulkomaalaisia keskimäärin 14,1 % (1 700 henkilöä), joka oli 0,2 %-yksikköä vähemmän kuin edellisenä vuonna vastaavaan aikaan. Koko maassa osuus oli keskimäärin 14,8 % (50 800 henkilöä).*

Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta



■ **Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden osuus (%) samanikäisestä työvoimasta tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,8 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

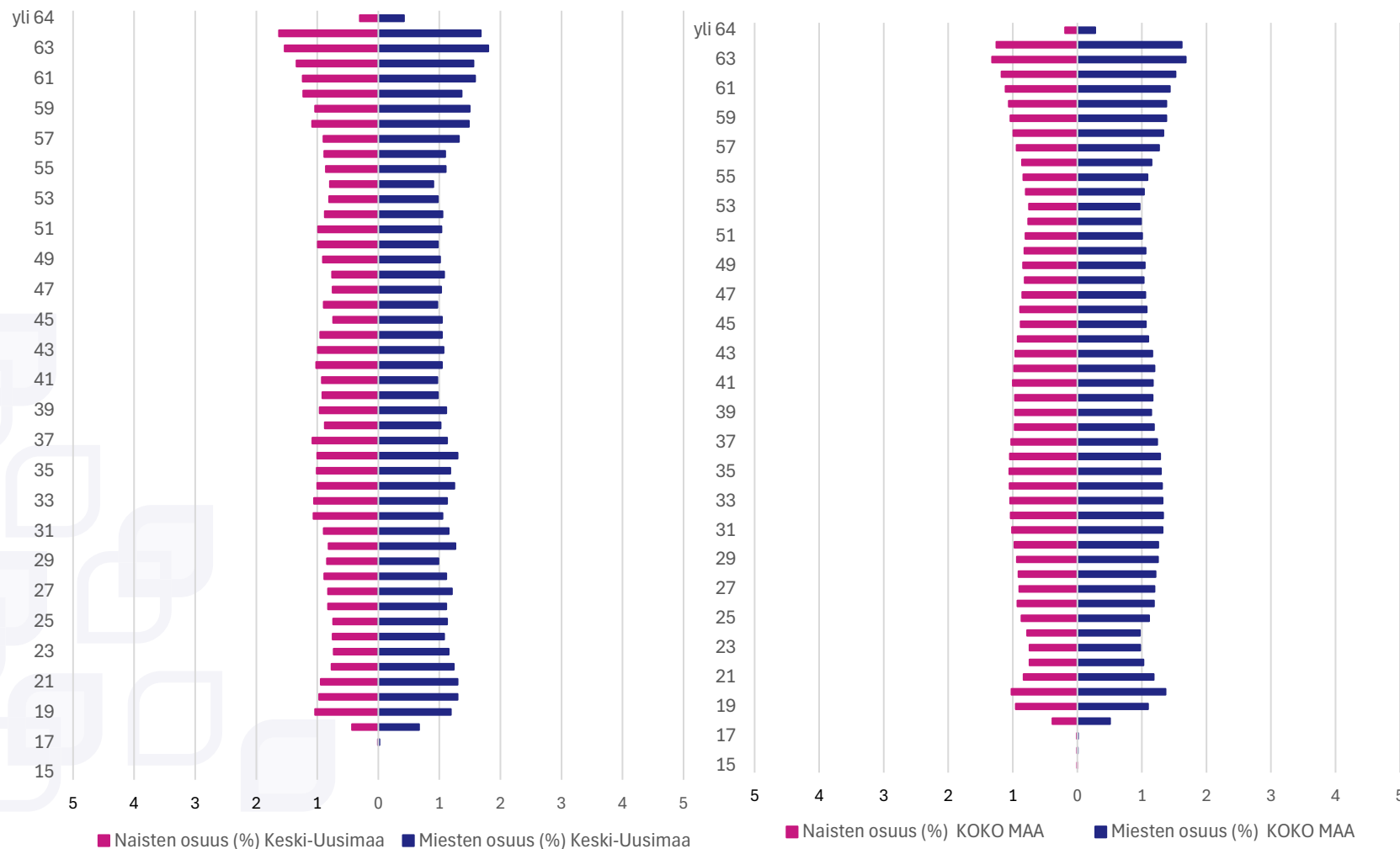
- 01–08/2024: 14,4 %
- 01–08/2025: 16,5 %
- **01–08/2026: 18,3 %**

■ **Osuus (01–08/2026) koko maassa 17,5 % (vuosimuutos +2,2 %-yksikköä)**

■ Erillishavainnot

Alle 25-vuotiaiden työttömien työnhakijoiden %-osuus työvoimasta oli hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin, mutta osuus kasvoi hitaammin.

Työttömien työnhakijoiden ikä- ja sukupuolijakauma



Työttömistä työnhakijoista tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) miehiä 55,1 % ja naisia 44,9 %

■ Koko maassa miesten osuus 56,0 % ja naisten 44,0 %

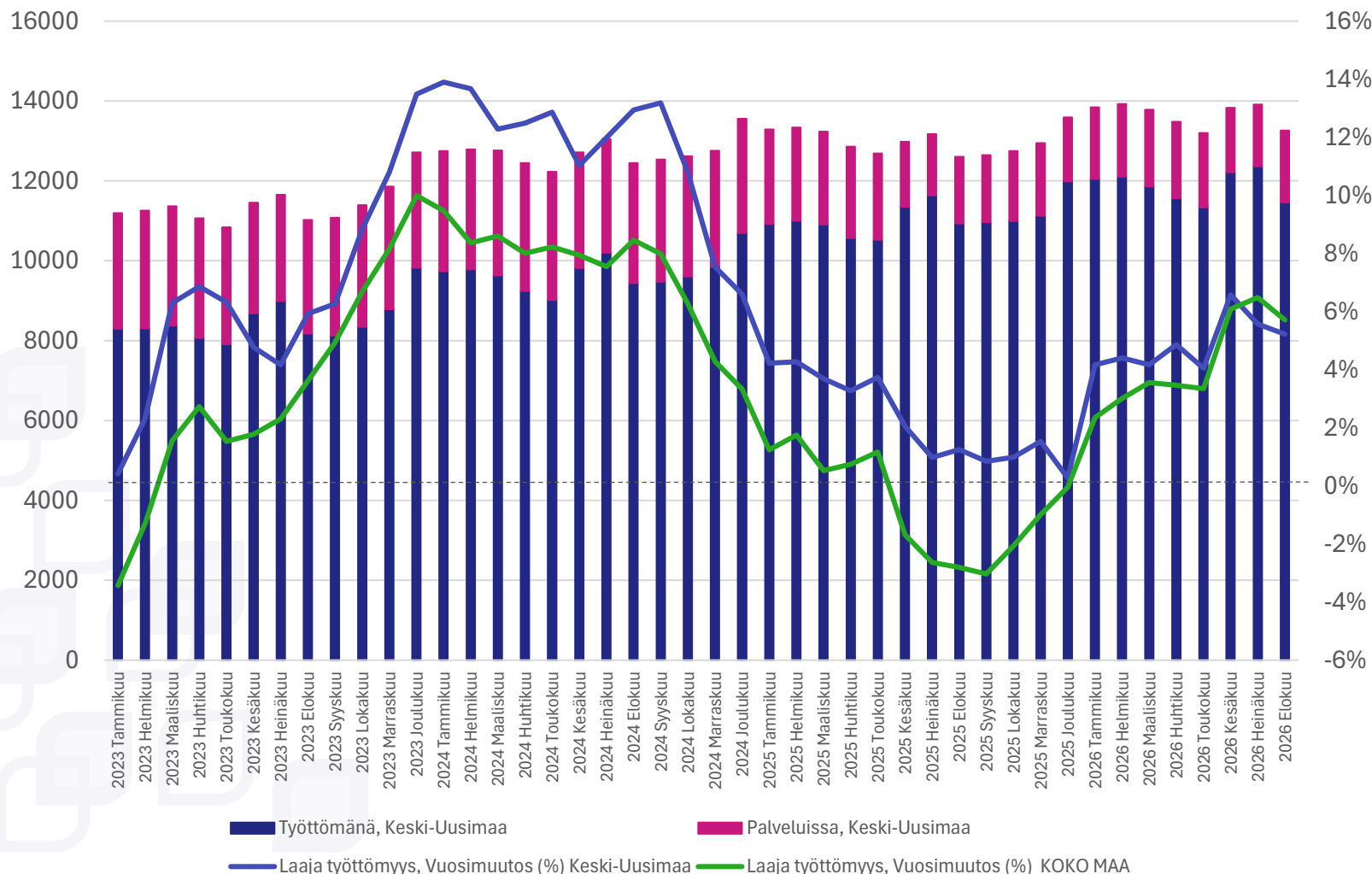
Eniten työttömiä työnhakijoita oli 60-64-vuotiaiden ja 55-59-vuotiaiden ikäryhmissä

■ Koko maassa 60-64-vuotiaiden ja 30-34-vuotiaiden ikäryhmissä

Erillishavainnot

Keski-Uudenmaan työllisyysalueella korostuu ikääntyneiden yli 55-vuotiaiden suuri määrä työttömissä työnhakijoissa.

Laaja työttömyys



Laajan työttömyyden (työttömät työnhakijat ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olevat) **piirissä olevien määrä** tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+4,9 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

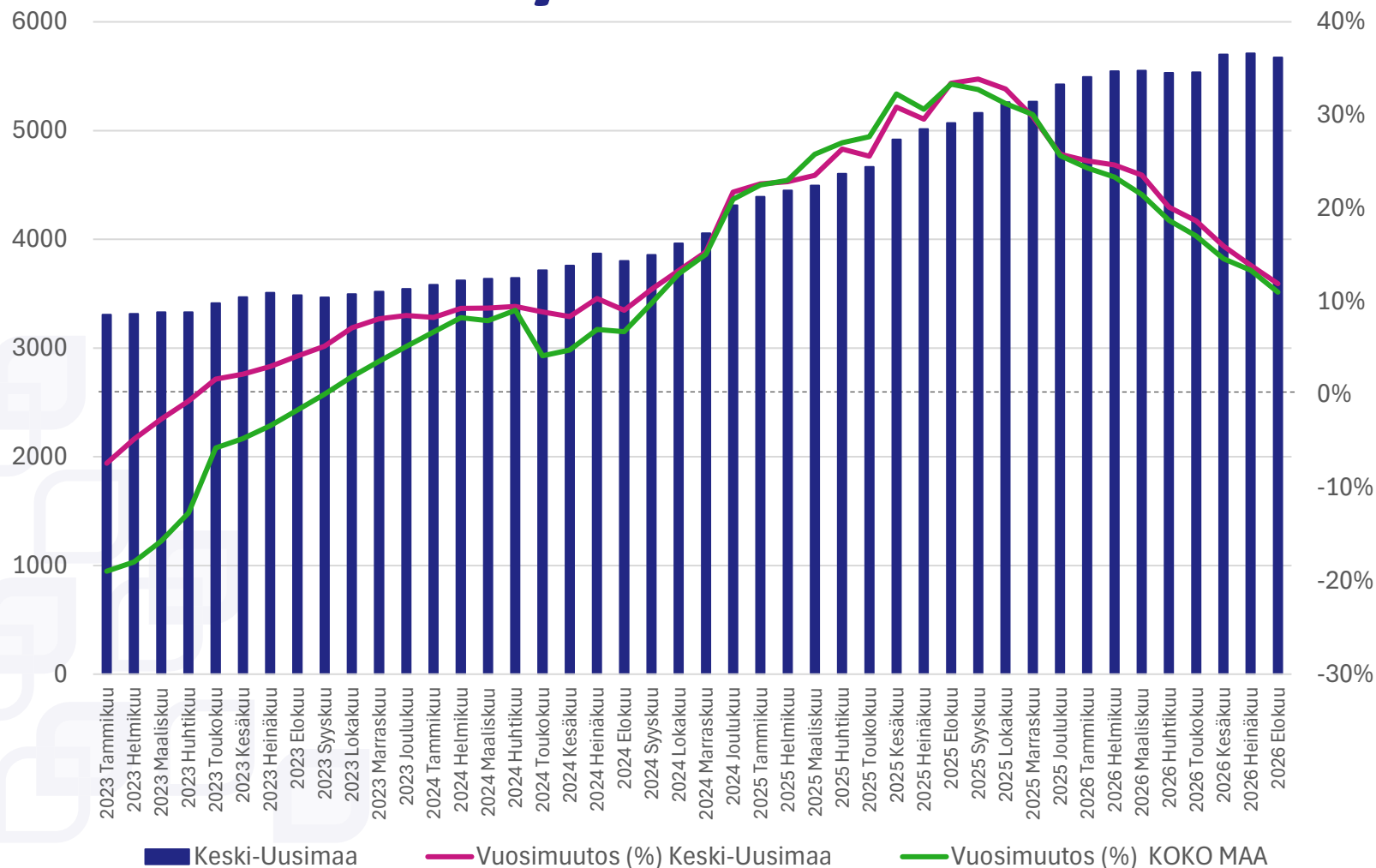
- 01–08/2024: 12 600
- 01–08/2025: 13 000
- **01–08/2026: 13 700**

Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +4,2 %

Erillishavainnot

Laajan työttömyyden kasvu on ollut valtakunnallista tasoa hieman nopeampaa tammi-elokuun aikana. Heinä-elokuussa kasvu hidastui alle keskimääräisen tason.

Pitkäaikaistyöttömät



■ **Pitkäaikaistyöttömien määrä** tammi-elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+19,0 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

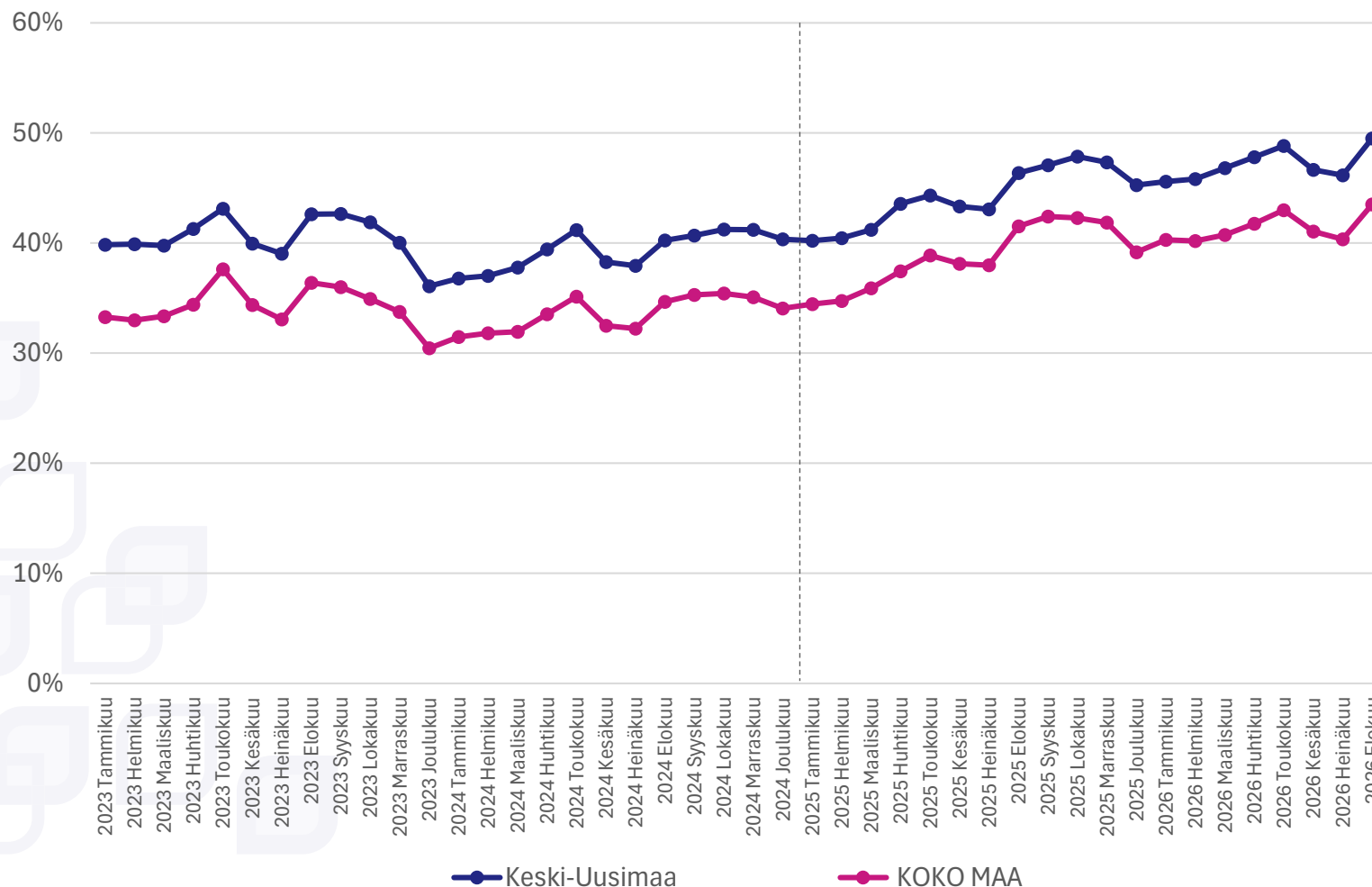
- 01-08/2024: 3 700
- 01-08/2025: 4 700
- **01-08/2026: 5 600**

■ **Vuosimuutos (01-08/2026) koko maassa** **+17,7 %**

■ Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien määrä on kasvanut vuoden 2026 aikana valtakunnallista keskiarvoa hieman enemmän. Kasvu on vuoden mittaan kuitenkin selvästi hidastunut.
- Pitkäaikaistyöttömissä naisten määrä on kasvanut miehiä enemmän. Miehiä oli kuitenkin edelleen enemmän kaikista pitkäaikaistyöttömistä.

Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) työttömistä työnhakijoista



Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) kaikista työttömistä työnhakijoista tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +4,3 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

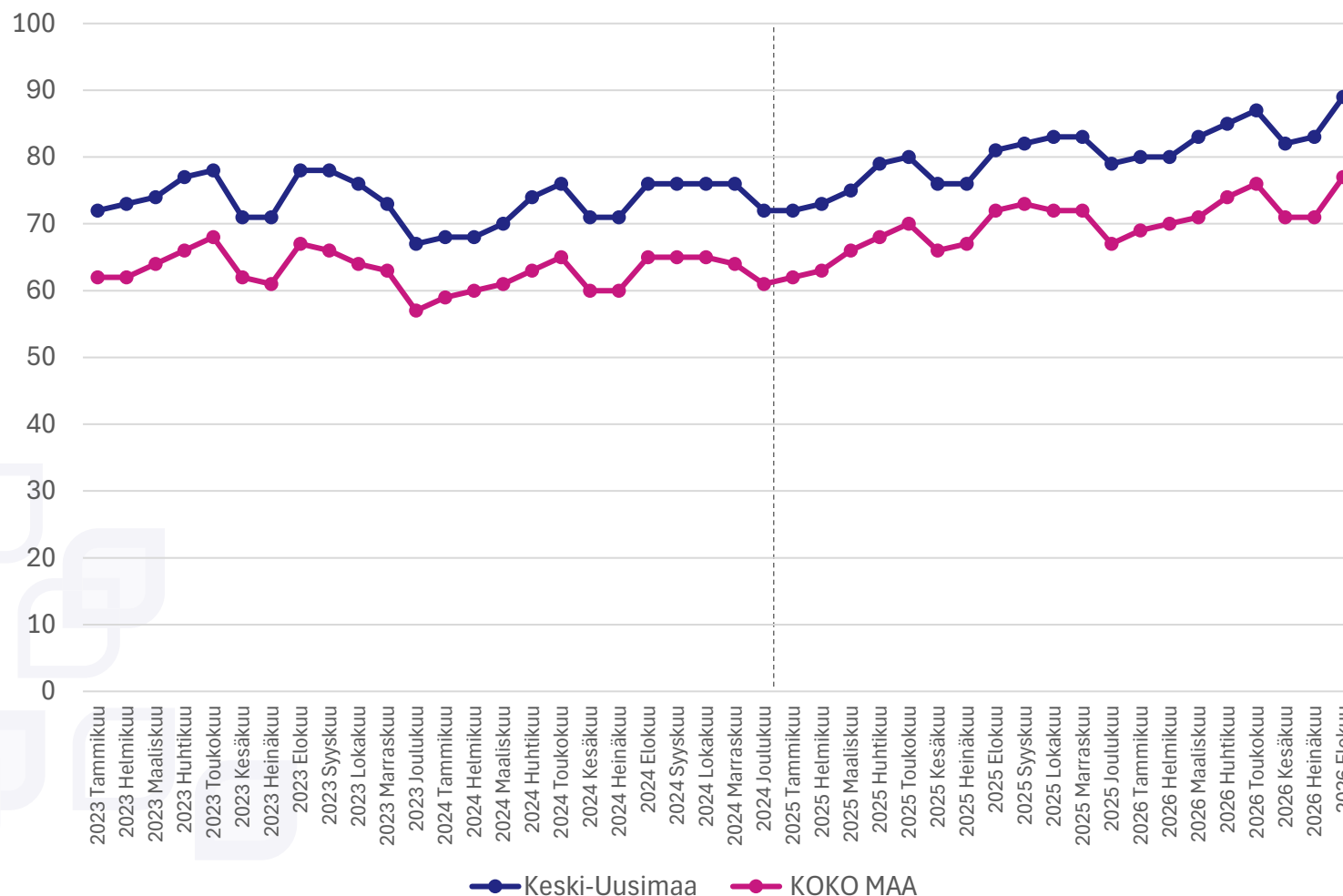
- 01–08/2024: 38,5 %
- 01–08/2025: 42,8 %
- **01–08/2026: 47,1 %**

Osuus (01–08/2026) koko maassa 41,3 % (vuosimuutos +4,0 %-yksikköä)

Erillishavainnot

- *Pitkäaikaistyöttömien osuus kaikista työttömistä työnhakijoista on valtakunnallisen tason yläpuolella, ja osuus on kasvanut vuonna 2026 lähes samaa tahtia kuin koko maassa keskimäärin.*
- *Osuus oli 4. korkein kaikista työllisyysalueista.*

Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto



■ **Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +9,1 % (+7 viikkoa) pidempi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

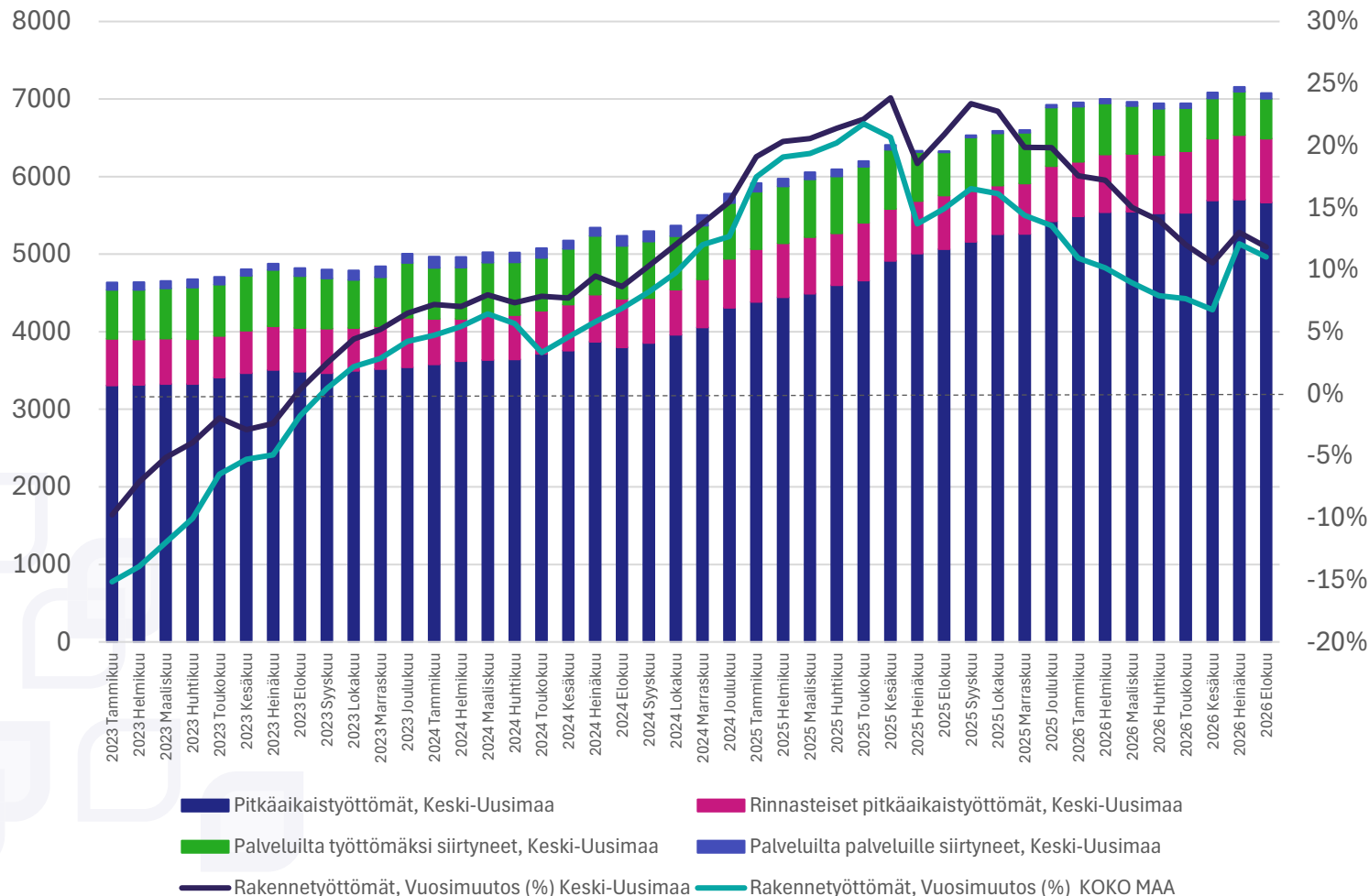
- 01–08/2024: 72 viikkoa
- 01–08/2025: 77 viikkoa
- **01–08/2026: 84 viikkoa**

■ **Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +7,5 % (+5 viikkoa)**

■ Erillishavainnot

- *Edelleen jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli valtakunnallista tasoa selvästi korkeampi ja se myös nousi enemmän tammi-elokuussa.*
- *Keskimääräinen kesto oli 4. korkein kaikista työllisyysalueista.*

Rakennetyöttömyys



Rakennetyöttömien (pitkäaikaistyöttömät, rinnastetut pitkäaikaistyöttömät, palveluilta työttömäksi ja palveluilta palveluille siirtyneet) **määrä** tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **+13,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

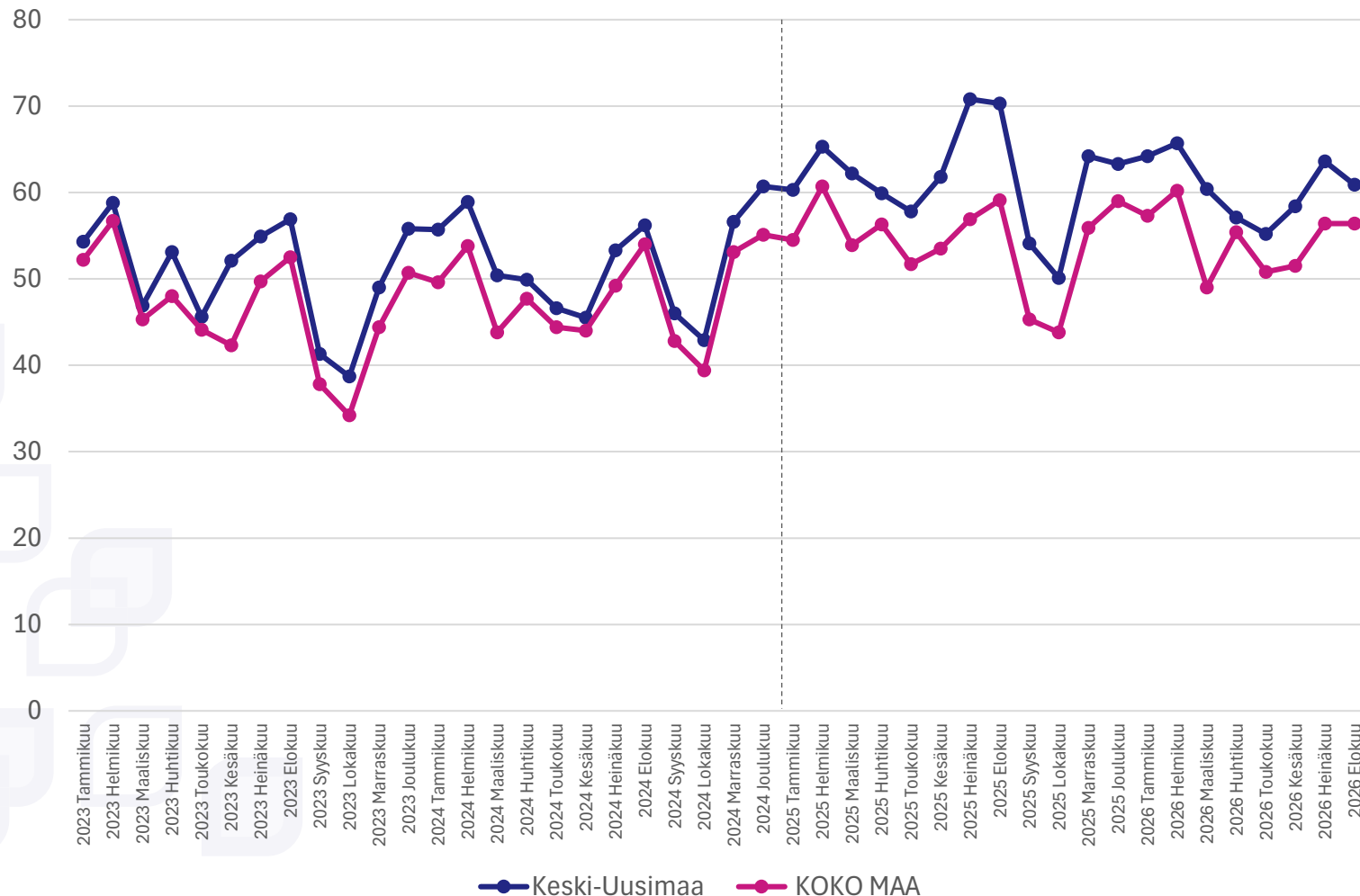
- 01–08/2024: 5 100
- 01–08/2025: 6 200
- **01–08/2026: 7 000**

Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +9,4 %

Erillishavainnot

- *Rakennetyöttömien määrä kasvoi tammi-elokuussa koko maan keskiarvoa selvästi nopeammin. Heinä-elokuussa kasvu oli lähes keskimääräisellä tasolla, tosin se johtui enemmän siitä, että valtakunnallisesti rakennetyöttömien määrä kasvoi voimakkaasti.*
- *Rakennetyöttömyyden kasvu oli 4. korkein kaikista työllisyysalueista.*

Virta yli 3 kk työttömyyteen (%)



Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -2,6 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01-08/2024: 52,1 %
- 01-08/2025: 63,1 %
- 01-08/2026: 60,5 %**

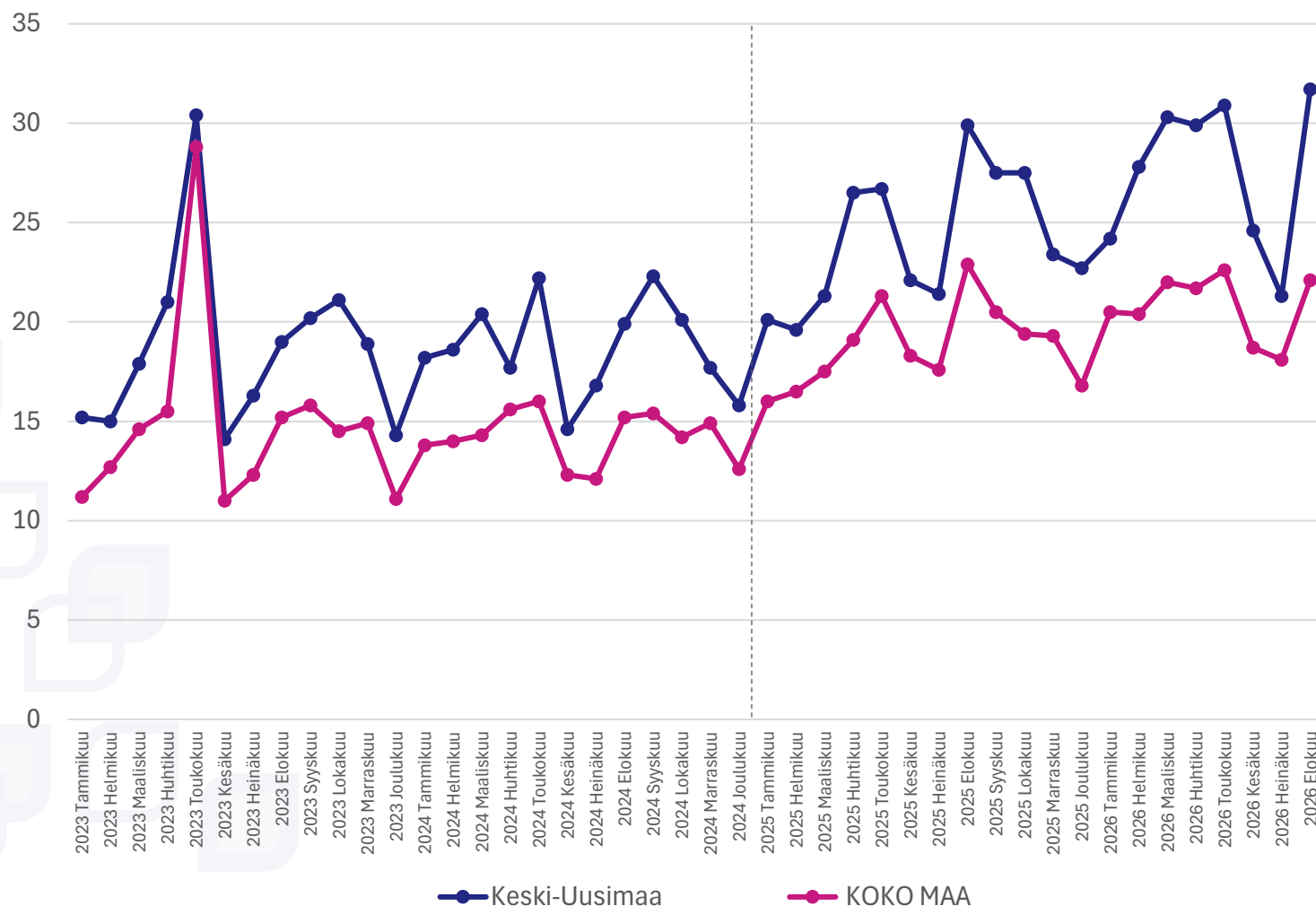
Prosenttivirta (01-08/2026) koko maassa 54,4 %

Vuosimuutos -1,5 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Virta yli 3 kk:n työttömyyteen oli tammi-elokuussa koko maan tasoa korkeammalla, mutta virta pieneni koko maata enemmän. Virta yli 3kk:n työttömyyteen oli Keski-Uudenmaan työllisyysalueella 6. korkein kaikista työllisyysalueista.*
- Virta yli 3kk:n työttömyyteen oli korkeampi naisilla, mutta osuus laski naisilla enemmän kuin miehillä edellisestä vuodesta.*

Virta yli 12 kk työttömyyteen (%)



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) +4,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–08/2024: 18,2 %
- 01–08/2025: 23,1 %
- **01–08/2026: 27,2 %**

■ **Prosenttivirta (01–08/2026) koko maassa 20,7 %**

- Vuosimuutos +2,2 %-yksikköä

■ Erillishavainnot

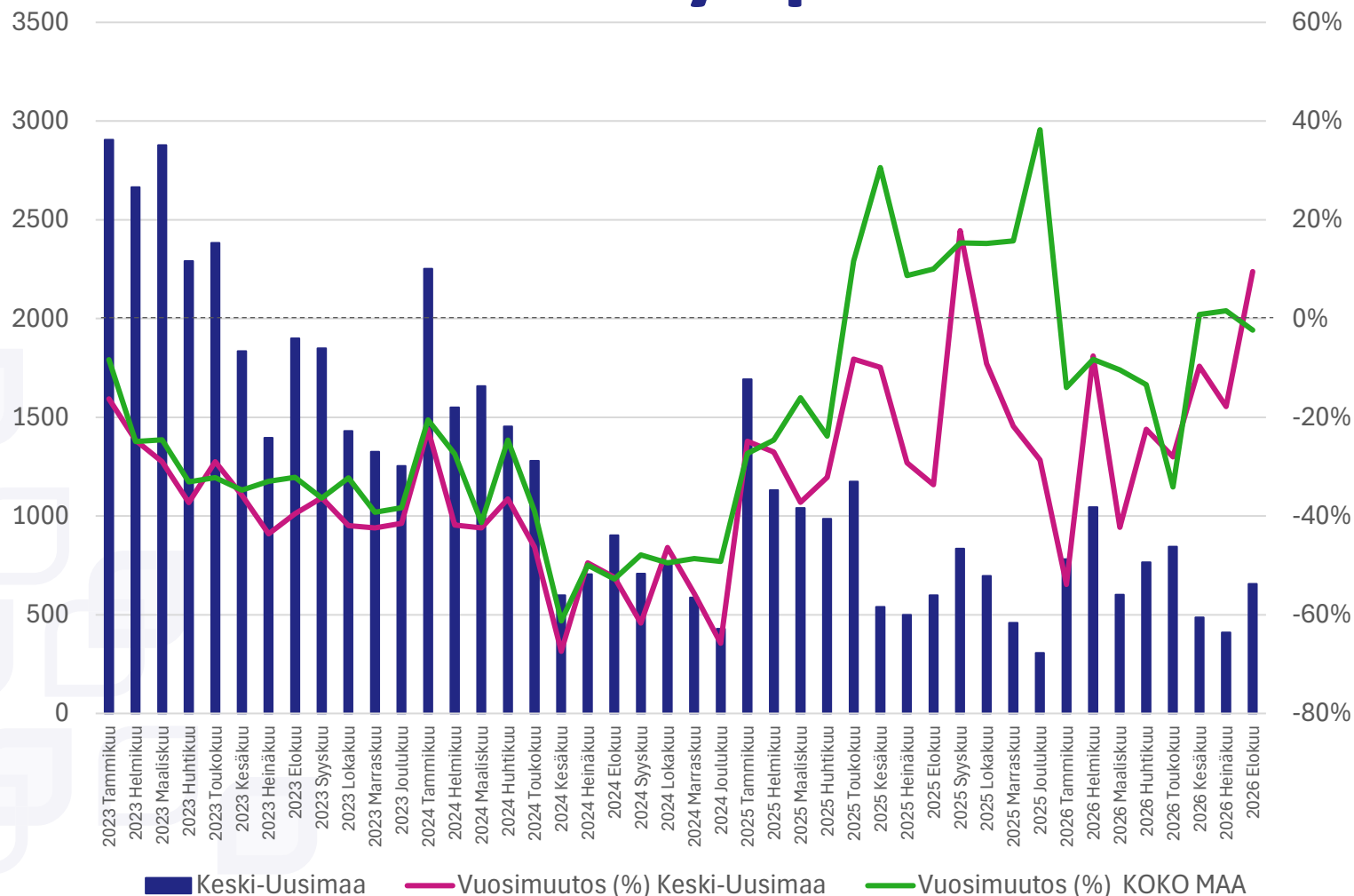
- *Myös virta yli 12kk:n työttömyyteen oli Keski-Uudenmaan työllisyysalueella koko maan keskimääräistä virtaa selvästi korkeampi, ja se myös nousi enemmän edellisen vuoden vastaavasta ajankohdasta. Virta yli 12 kk:n työttömyyteen oli 2. korkein kaikista työllisyysalueista.*
- *Virta yli 12 kk:n työttömyyteen nousi hieman enemmän miehillä kuin naisilla. Virta oli miehillä ja naisilla käytännössä samalla tasolla.*

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnvälitysinstrumenttien käyttö (haettavaksi osoitetut työpaikat ja esittelyt)
- Työnantajakontaktit



Uudet avoimet työpaikat



■ **Julkiseen työnvälitykseen kuukauden aikana ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) -27,0 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

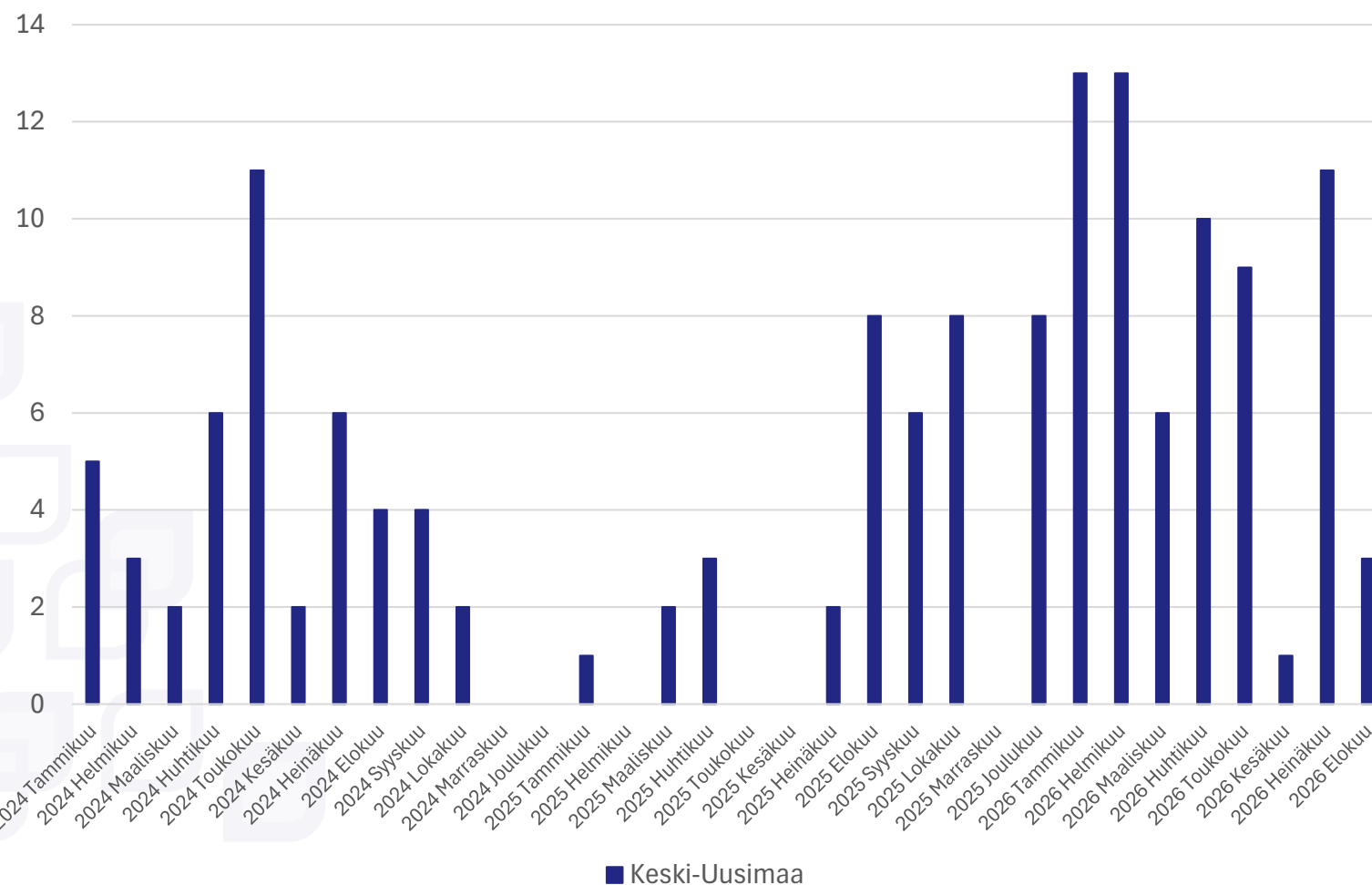
- 01–08/2024: 1 300
- 01–08/2025: 960
- **01–08/2026: 700**

■ Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa -11,9 %

■ **Erillishavainnot**

- *Uusien avoimien työpaikkojen väheneminen on ollut tammi-elokuussa selvästi nopeampaa kuin koko maassa keskimäärin. Kuitenkin elokuussa oli pieni lisäys vuodentakaisesta.*
- *Ammattiryhmittäin tarkasteltuna uusia avoimia työpaikkoja oli eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden, muiden työntekijöiden sekä erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä. Uusien avoimien työpaikkojen määrä väheni suhteellisesti eniten maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden, asiantuntijoiden sekä toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijöiden ammattiryhmissä.*
- *Uusien avoimien työpaikkojen määrä lisääntyi ainoastaan johtajien ja erityisasiantuntijoiden ryhmissä.*
- *Huom! Avoimien työpaikkojen tilastointiin liittyy muutoksia, joilla on vaikutusta alueellisiin tasotarkasteluihin. (ks. liite Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto)*
- *Työvoimabarometrin mukaan Uudellamaalla on eniten pulaa sovellusarkkitehteistä, sovellussuunnittelijoista ja sairaanhoitajista.*

Työnvälitysinstrumenttien käyttö: haettavaksi osoitetut työpaikat



■ **Haettavaksi osoitettuja työpaikkoja oli tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) **+312,5 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

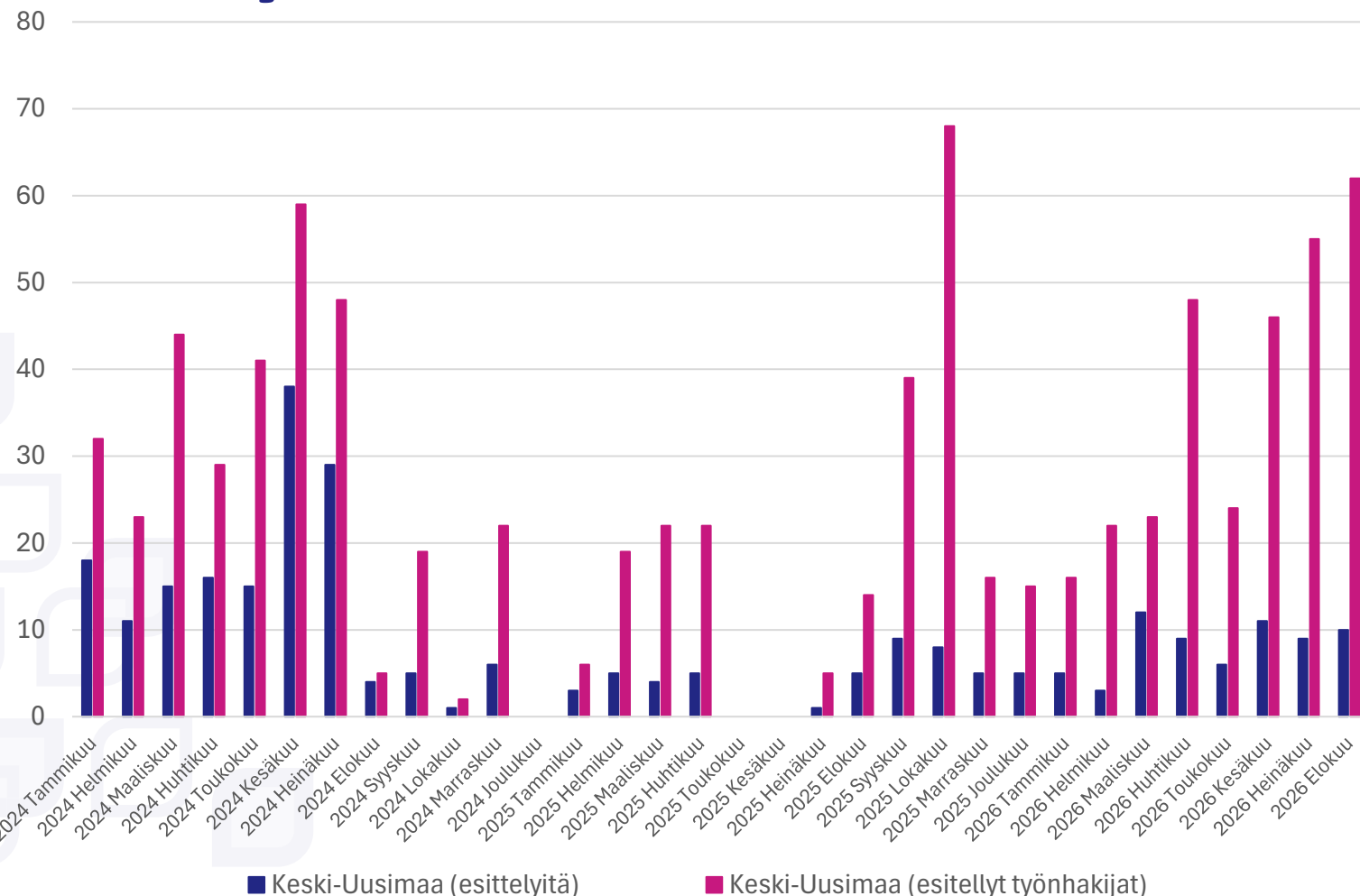
- 01–08/2024: 40
- 01–08/2025: 20
- **01–08/2026: 70** (koko maassa 16 600)

■ **Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +264,5 %**

■ Erillishavainnot

- *Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä toisten työllisyysalueiden työpaikkoihin tammi-elokuussa 2026 oli 41,0 % (koko maassa 21,3 %)*
- *Lakimuutoksen myötä haettavaksi osoitettujen työpaikkojen määrä on ollut monilla alueilla aivan eri tasolla kuin edellisenä vuonna.*

Työnvälitysinstrumenttien käyttö: esittelyt



■ **Esittelyitä tammi–elokuussa 2026** (kertymäsumma) **+182,6 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–08/2024: 150
- 01–08/2025: 20
- **01–08/2026: 60** (koko maassa 5 400)

■ Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+122,4 %**

■ **Esiteltyjä työnhakijoita tammi–elokuussa 2026** (kertymäsumma) **+236,4 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

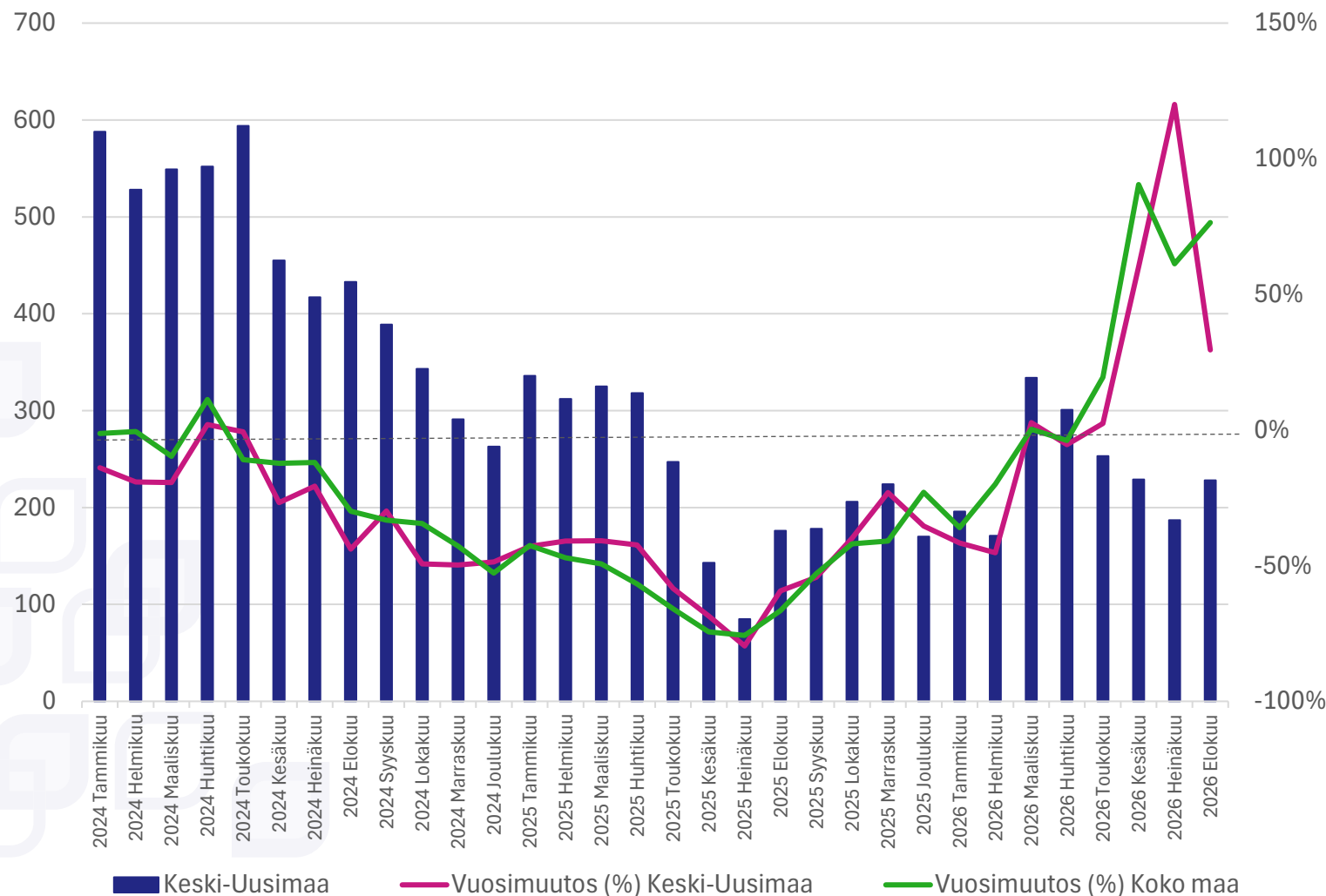
- 01–08/2024: 280
- 01–08/2025: 90
- **01–08/2026: 300** (koko maassa 25 600)

■ Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa **+116,0 %**

■ **Erillishavainnot**

Esittelyiden määrät ovat lisääntyneet selvästi valtakunnallista tasoa nopeammin.

Työnantajakontaktien määrä



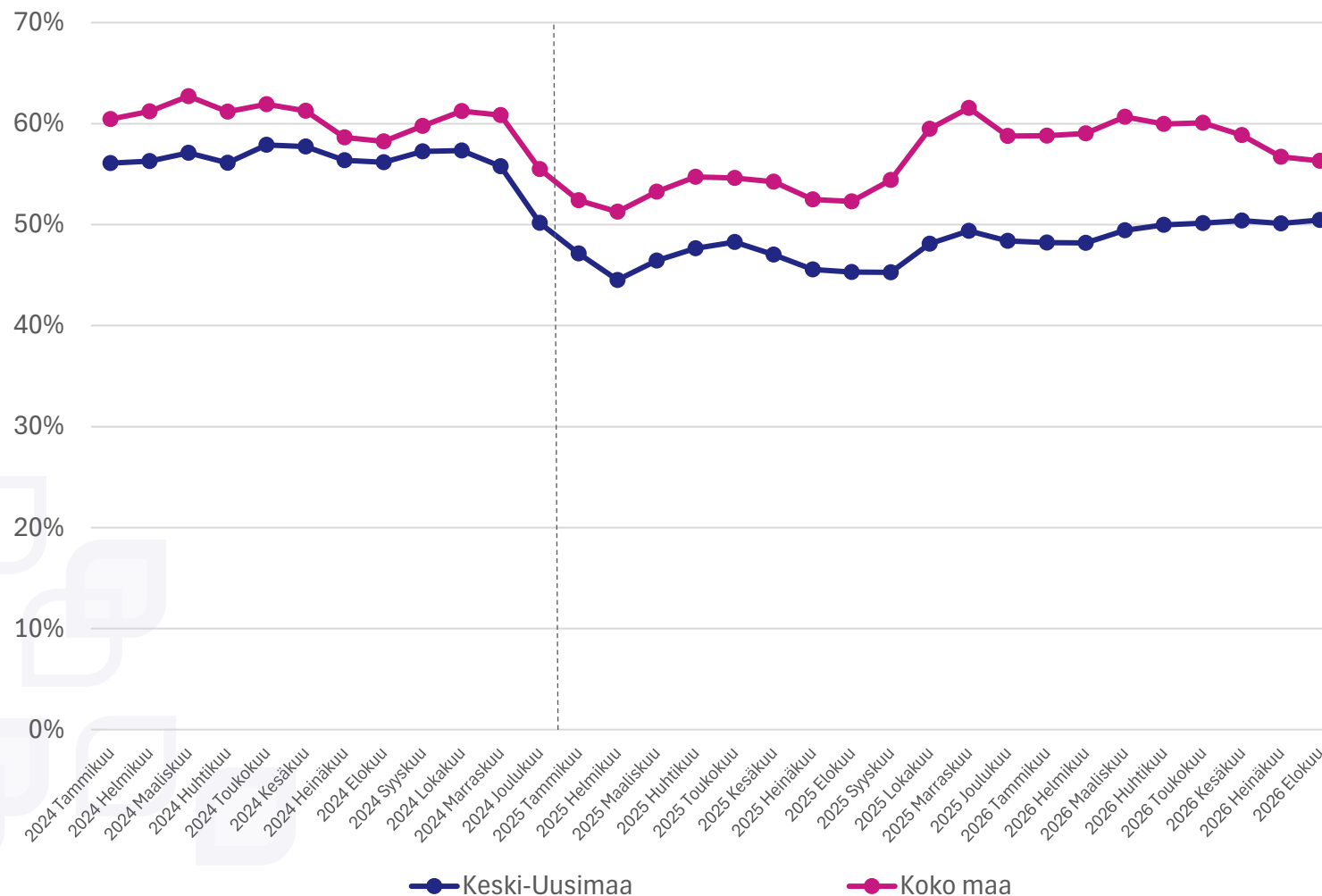
- Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien yhteismäärä tammi–elokuussa 2026 (kertymäsumma) -2,2 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**
 - 01–08/2024: 4 100
 - 01–08/2025: 1 900
 - 01–08/2026: 1 900** (koko maassa 70 000)
- Vuosimuutos (01–08/2026) koko maassa +6,8 %**
- Erillishavainnot**
 - Alkuvuoden 2026 aikana työnantajakontaktien määrä kääntyi kasvuun toukokuusta alkaen. Osaltaan muutos johtuu vuoden 2025 alkuvuoden poikkeuksellisista vertailutiedoista.
 - Työnantajien kontaktien aiheena oli erityisesti rekrytointi ja palkkatuki.

Työvoimapalveluiden järjestäminen

- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- TH-asiakastyytyväisyys
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet



Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%) vaihteli tammi–elokuussa 2026 48,2 – 50,5 prosentin välillä

- 01–08/2024: 56,1 – 57,9 %
- 01–08/2025: 44,5 – 48,3 %

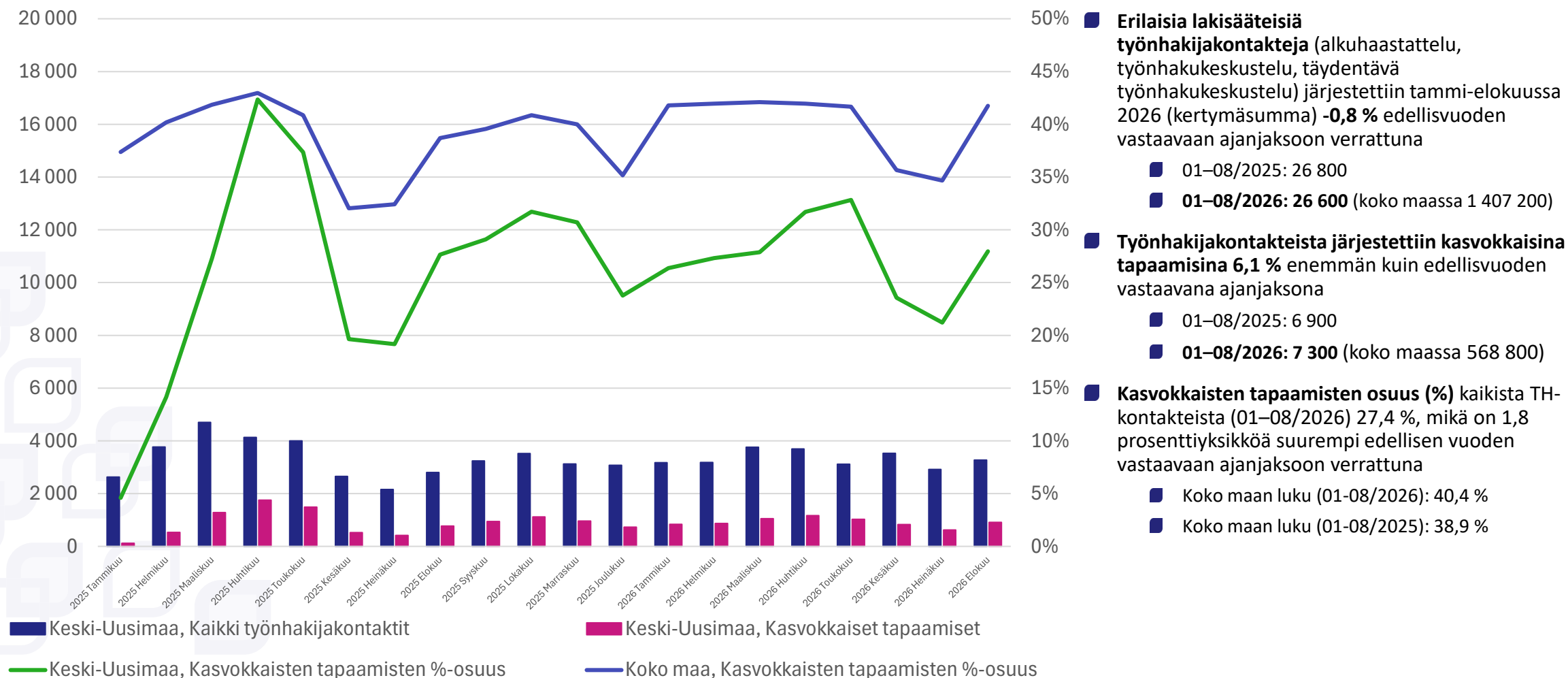
Ajantasaisten suunnitelmien osuus vaihteli koko maassa (01–08/2026) 56,3–60,7 prosentin välillä

- 01–08/2024: 58,2–61,9 %
- 01–08/2025: 51,3–54,7 %

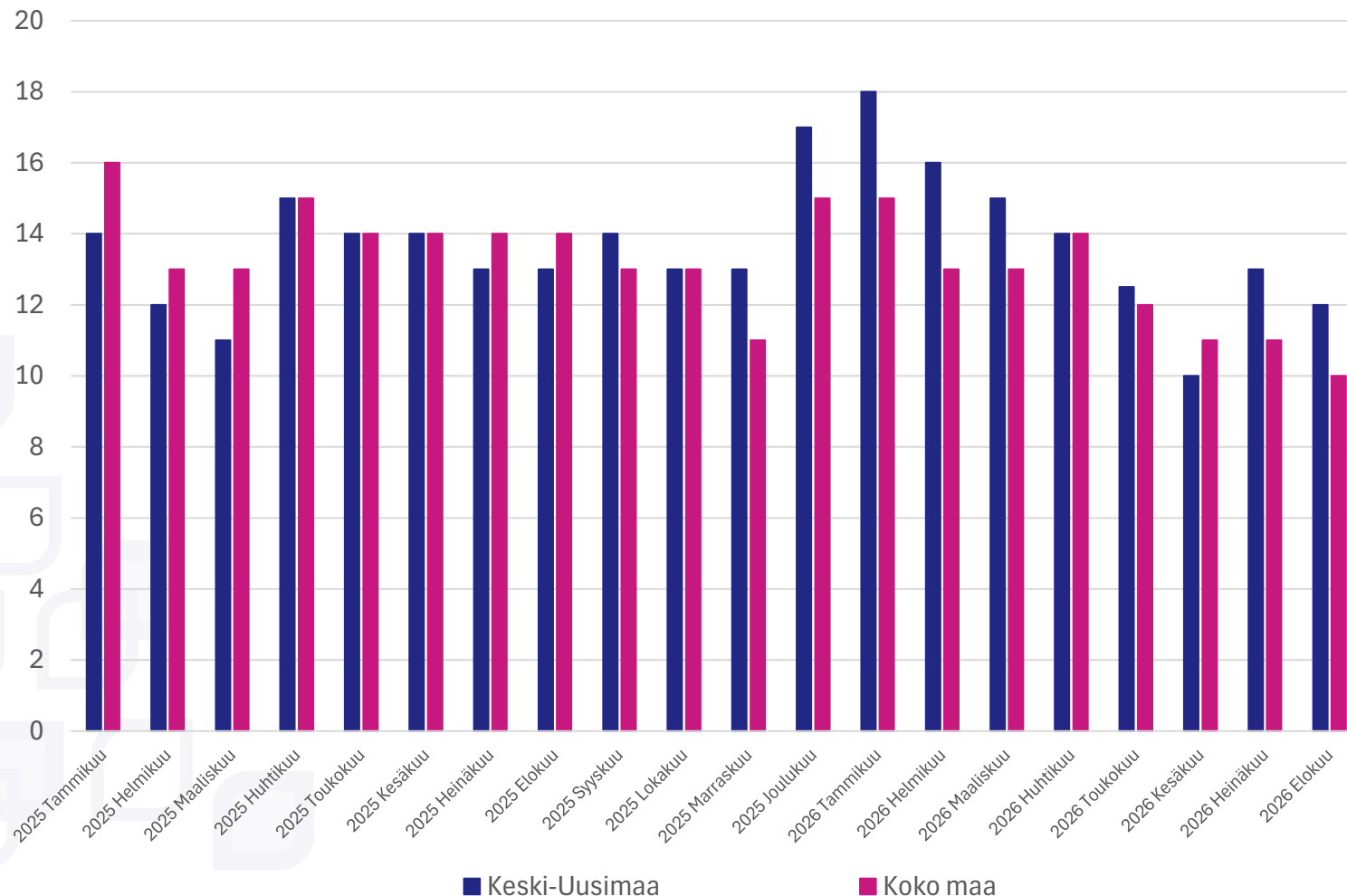
Erillishavainnot

- *Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus nousi loppuvuoden 2025 aikana ja kehitys on hienoisesti jatkunut vuoden 2026 aikana. Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus on Keski-Uudenmaan työllisyysalueella huomattavasti valtakunnallista keskiarvoa matalammalla tasolla.*

Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



■ **Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika (mediaani)** vaihteli tammi–elokuussa 2026 **10-18** arkipäivän välillä

- 01–08/2025: 11-15 (mediaani)

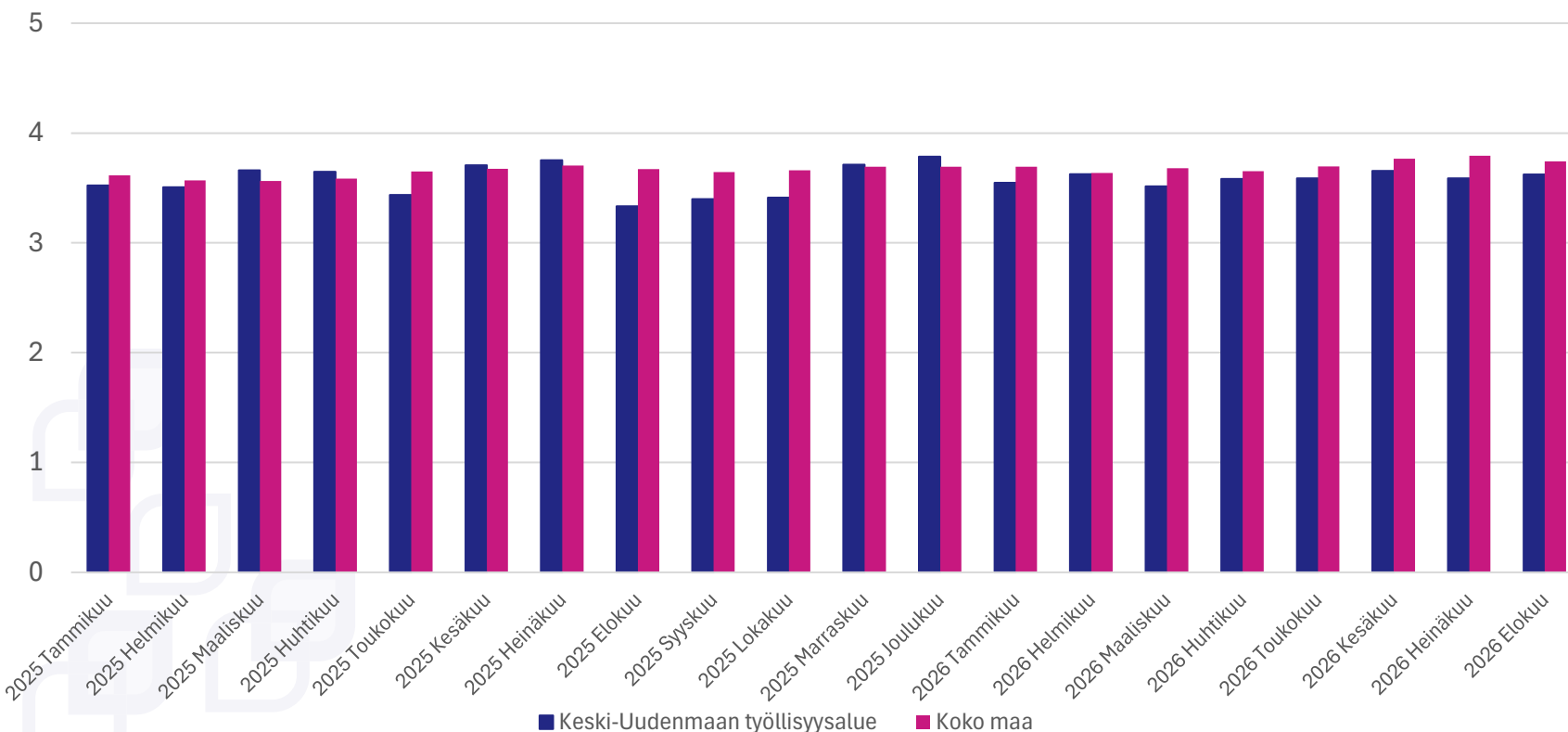
■ Koko maan mediaani vaihteli tammi–elokuussa 2026 10-15 arkipäivän välillä

- 01–08/2025: 13-16 (mediaani)

■ Erillishavainnot

- Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 10 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää)
- Tavoiteaikaan päästiin Keski-Uudenmaan työllisyysalueella alkuvuoden aikana vain kesäkuussa. Se oli myös ainoa kuukausi, jolloin alkuhaastattelut järjestettiin valtakunnallista keskiarvoa nopeammin.

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys



Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo) **3,6 (n. 1 800)**

- Koko maassa 3,7

Kokonaistyytyväisyys vaihteli tarkastelujaksolla välillä 3,5–3,7

- Koko maassa 3,6–3,8

Suositteluindeksi (NPS) tarkastelujaksolla **-1,4** (vaihteluväli -8,6 - 6,0)

- Koko maassa 4,7 (vaihteluväli 0,5–11,2)

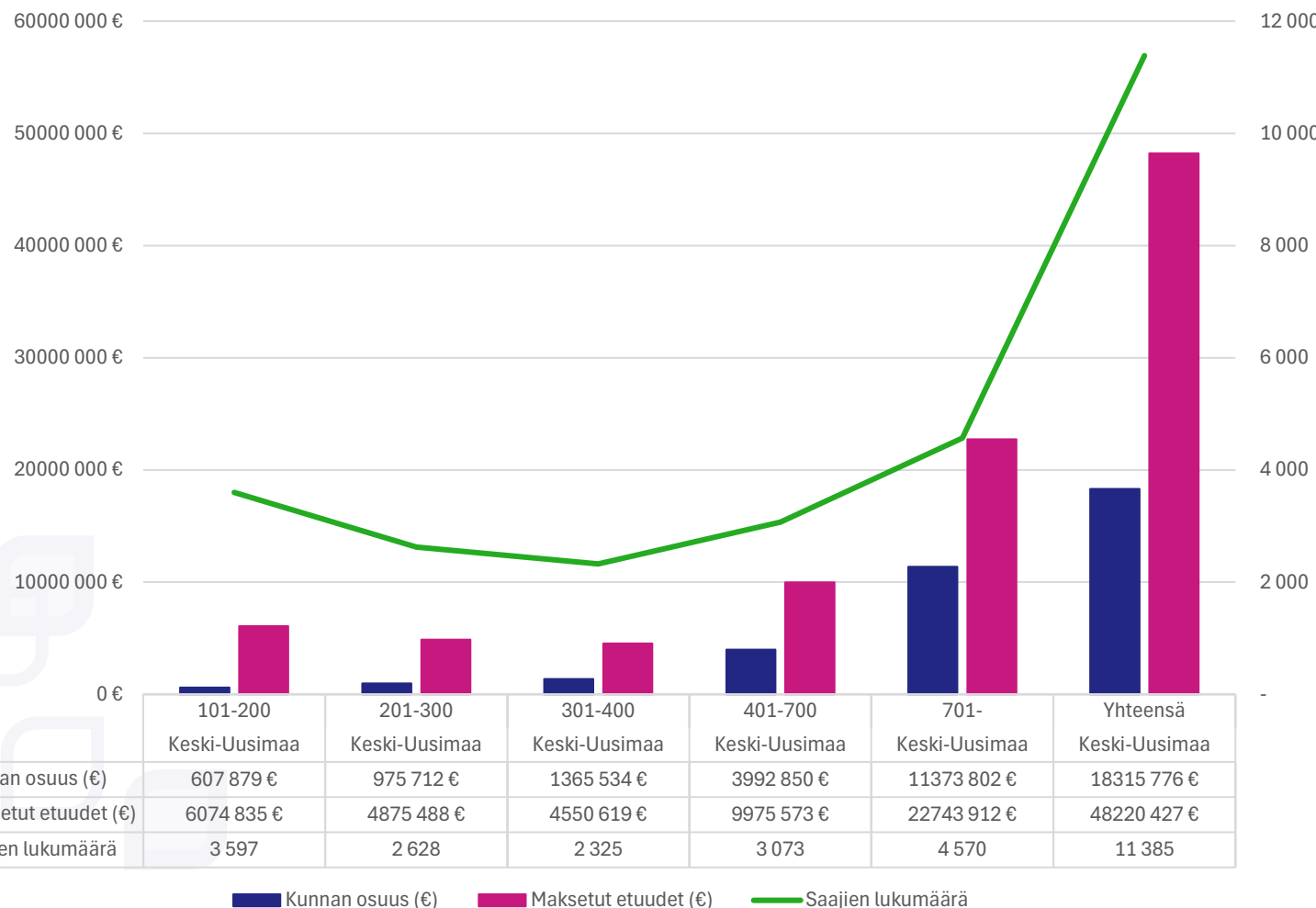
Erillishavainnot

- Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi–elokuussa (ka 3,6) hieman heikempi kuin koko maassa keskimäärin (ka 3,7)

- Asiakastyytyväisyys korkeimmillaan kesäkuussa. Helmikuuta lukuun ottamatta asiakastyytyväisyys oli koko maan keskiarvoa matalampi kaikkina muina kuukausina.

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-31.8.2026: ”Asiakaspalautteessa korostuvat useat keskeiset teemat. Ikä ja työttömyys ovat merkittäviä haasteita, erityisesti yli 50-vuotiaiden kohdalla, mikä johtaa syrjintään työmarkkinoilla. Työpaikkojen vähäisyys ja kova kilpailu hakijoiden kesken vaikeuttavat työllistymistä. Moni kokee myös byrokratian ja palveluiden puutteellisuuden ongelmallisina, ja toivoo enemmän tukea ammatin vaihtamiseen ja henkilökohtaiseen ohjaukseen. Asiakaspalvelun laatu vaihtelee, ja monet ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun, mutta epäselvyydet ja ristiriitaiset tiedot aiheuttavat turhautumista.”

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kuntien maksuosuus



Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset tammi-elokuussa 2026 yhteensä (kertymäsumma) noin 18,3 miljoonaa euroa

Kustannukset 01–08/2025: 14,9 miljoonaa euroa

Vuosimuutos (01–08/2026) +23,0 %
(noin 3,4 miljoonaa €)

Vuosimuutos koko maassa +23,0 %
(vaihteluväli +12,1–27,7 %)

Erillishavainnot

Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli 40,1 % (koko maassa 41,1 %)

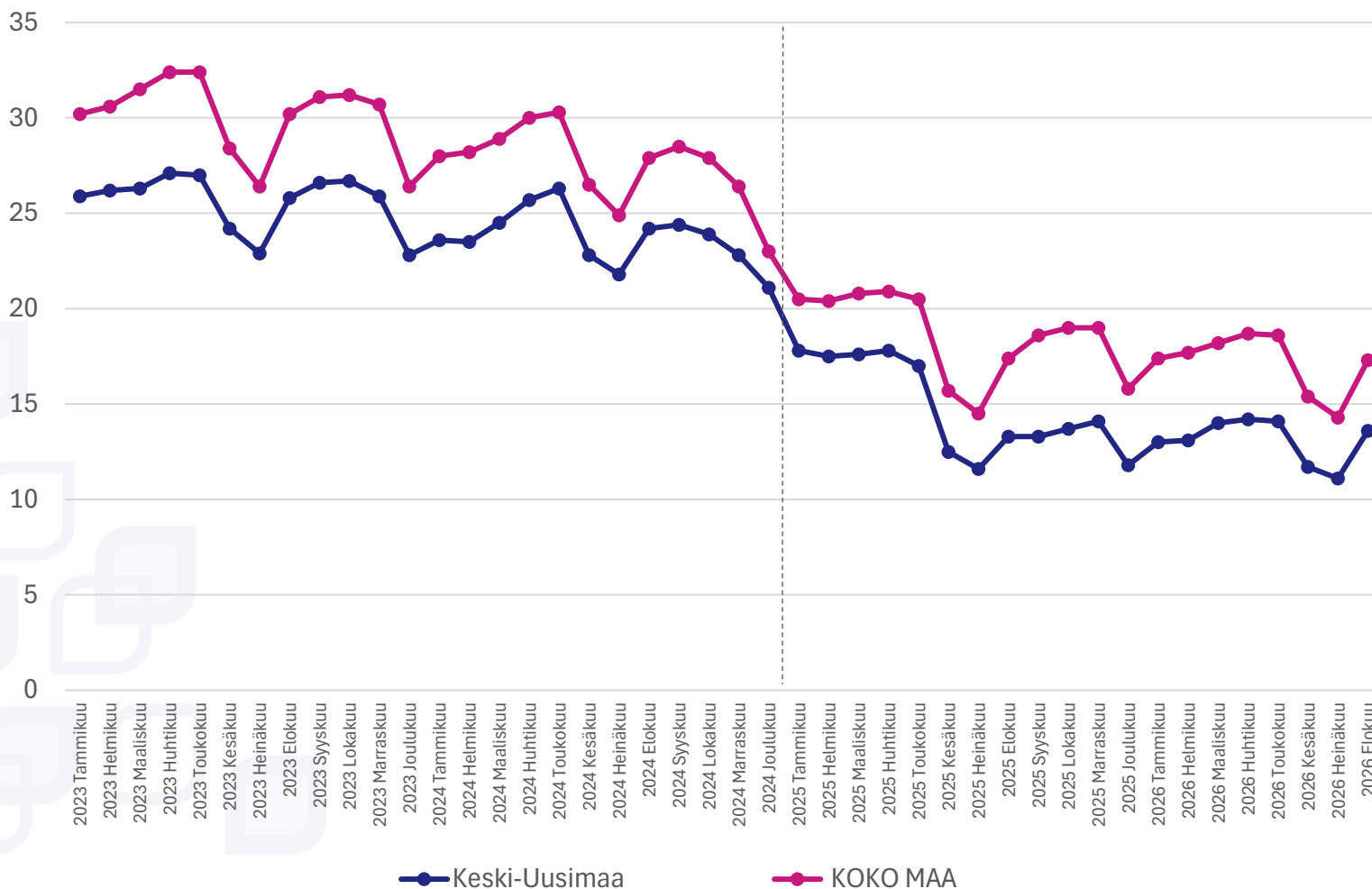
Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli 62,1 % (koko maassa 62,2 %)

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palveluiden jälkeen palkkaa saaneet



Yleinen aktivointiaste (%)



Yleinen aktivointiaste (%) tammi–elokuussa (vajaa vuosikeskiarvo)
-2,6 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–08/2024: 24,0 %
- 01–08/2025: 15,7 %
- **01–08/2026: 13,1 %**

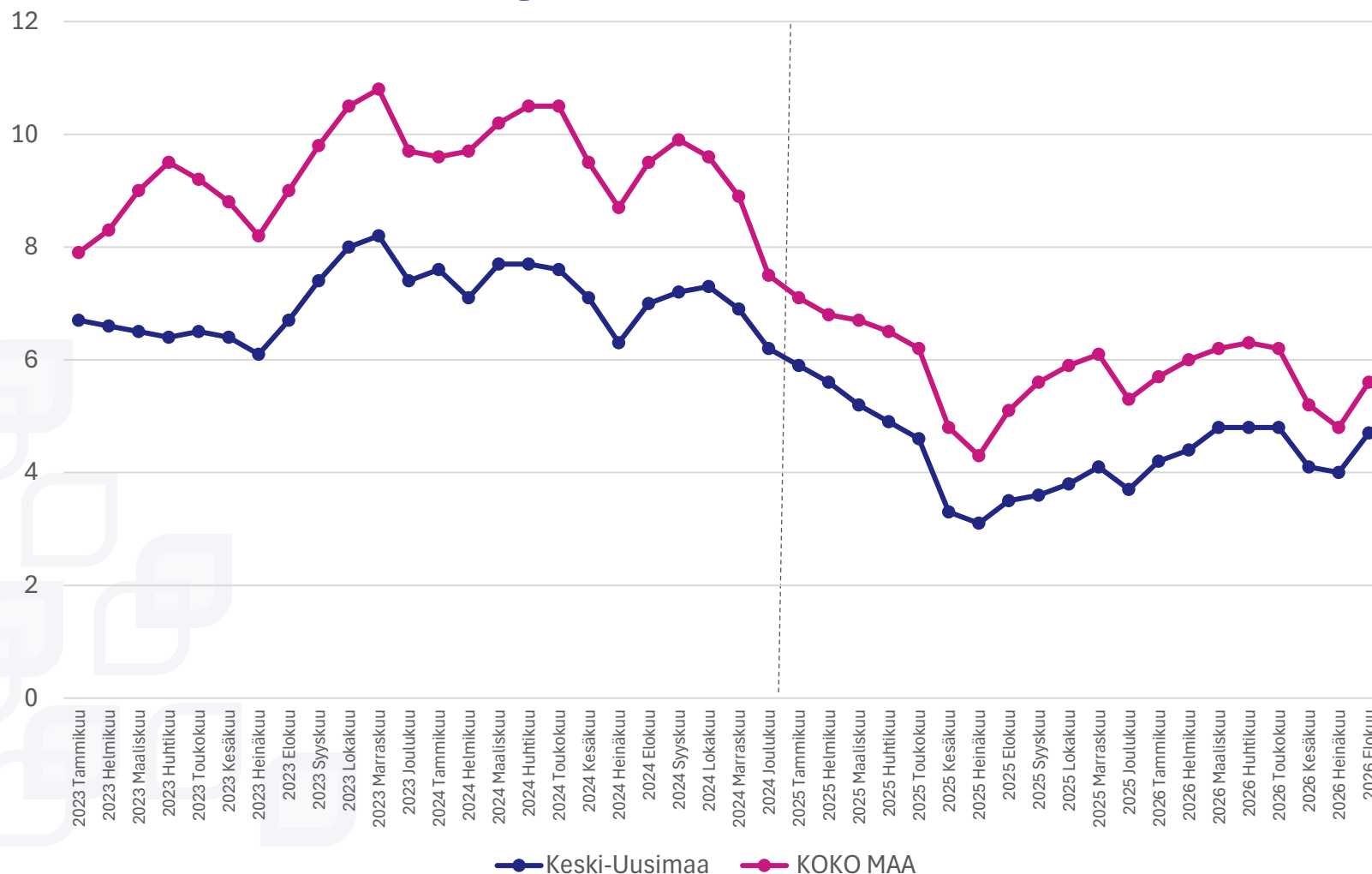
Yleinen aktivointiaste koko maassa (01–08/2026) 17,2 %

- Vuosimuutos -1,7 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Keski-Uudellamaalla aktivointiaste edelleen laski, ja enemmän kuin valtakunnallisesti keskimäärin, jonka johdosta alueen aktivointiaste alittaa selvästi koko maan keskiarvon. Aktivointiaste oli 3. matalin kaikista työllisyysalueista.
- Naisilla aktivointiaste oli huomattavasti korkeampi, tosin se myös laski hieman enemmän kuin miehillä.
- Työllistettyjen ryhmästä on kesällä 2026 päätetty huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Nämä laskivat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)



Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%)
tammi–elokuussa 2026 (vajaa vuosikeskiarvo)
+0,0 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan
ajanjaksoon verrattuna

- 01–08/2024: 7,2 %
- 01–08/2025: 4,5 %
- **01–08/2026: 4,5 %**

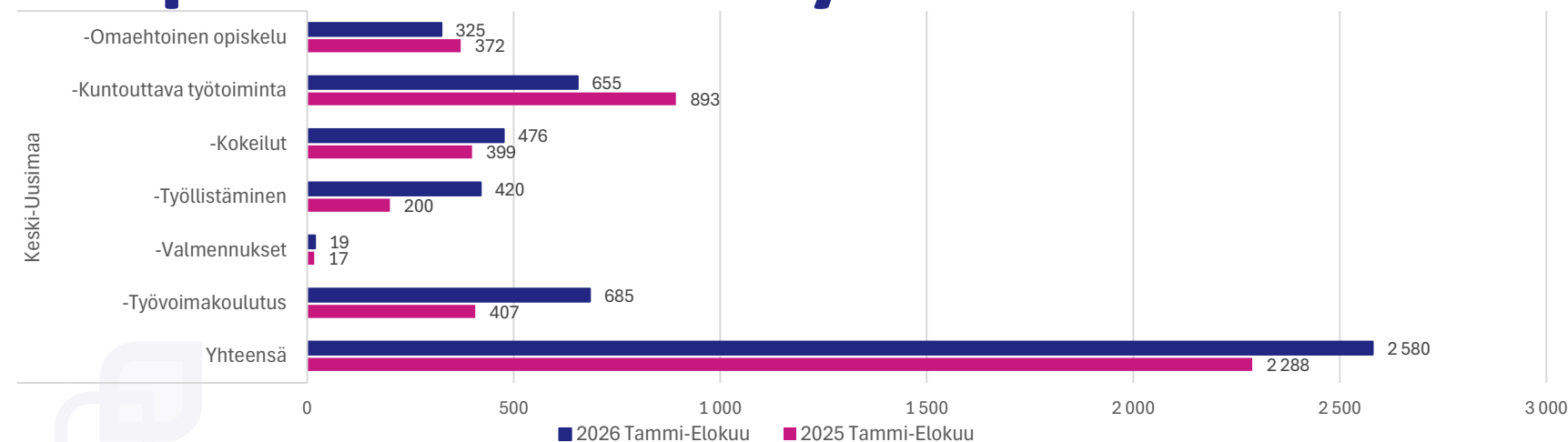
Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01-08/2026) 5,8 %

- Vuosimuutos -0,1 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste pysyi ennallaan samalla kun koko maan keskimääräinen aste hieman laski. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste on huomattavasti valtakunnallisen tason alapuolella. Keski-Uudellamaalla pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli 8. matalin kaikista työllisyysalueista.
- Naisilla pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli korkeampi, ja se myös nousi edellisestä vuodesta, samalla kun miehillä laski.
- Työllistettyjen ryhmästä on kesällä 2026 päätetty huomattava määrä avoimeksi jääneitä työllistämisiä. Nämä laskivat työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olevien määriä sekä aktivointiastetta. Ks. lisää lukuohjeesta: Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto.

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö



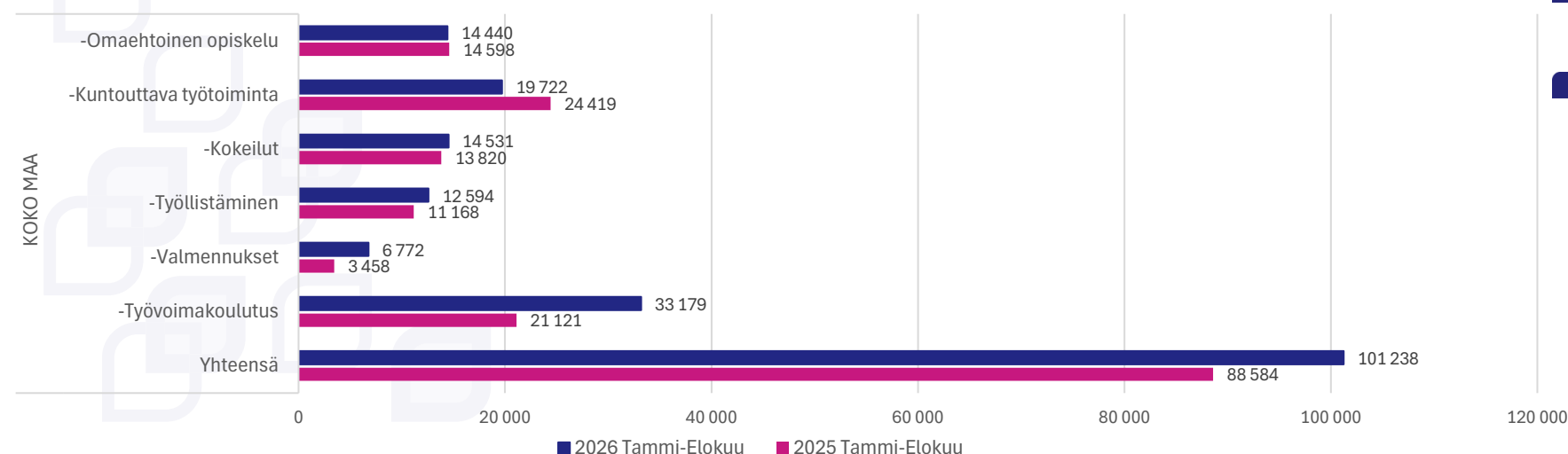
Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa (palvelut yhteensä) aloittaneiden määrä tammi-elokuussa 2026 (kertymäsumma) +12,8 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–08/2024: 3 500 henkilöä
- 01–08/2025: 2 300 henkilöä
- **01–08/2026: 2 600 henkilöä**

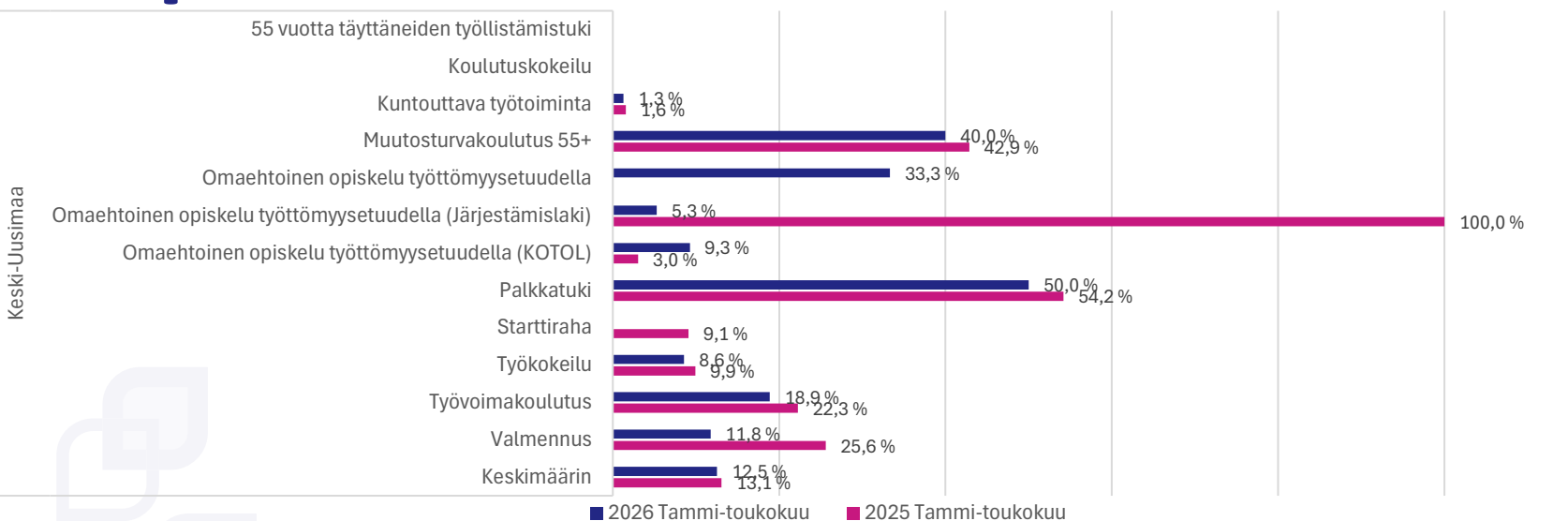
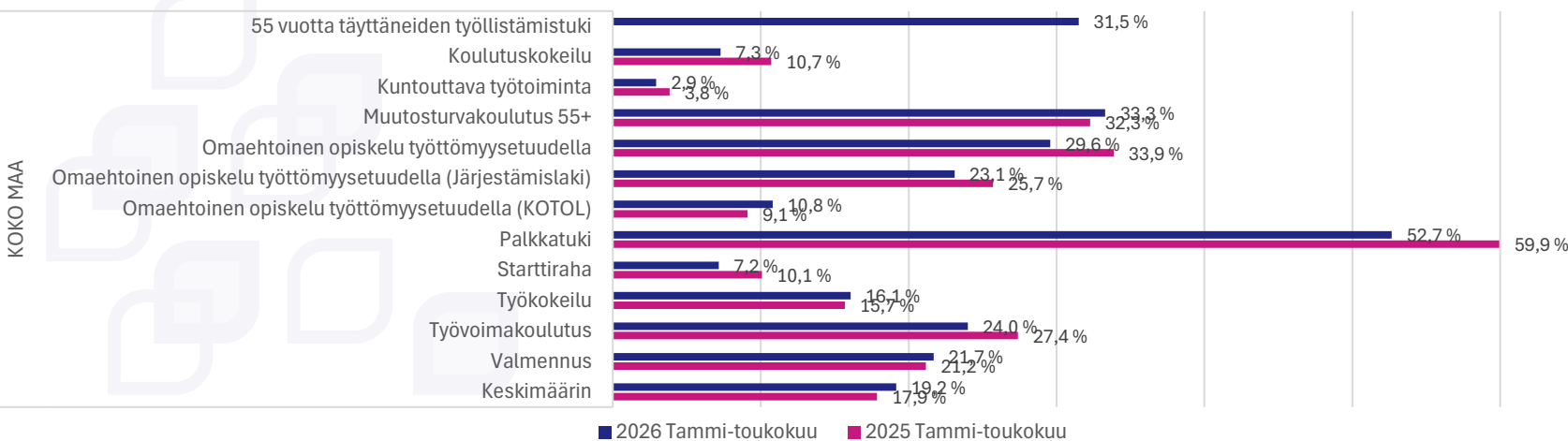
Vuosimuutos koko maassa (01–08/2026) +14,3 %

Erillishavainnot

- *Palveluissa aloittaneiden määrät lisääntyivät työvoimakoulutuksessa, työllistämisessä ja kokeiluissa. Kuntouttavassa työtoiminnassa ja omaehtoisessa opiskelussa aloitukset vähenivät.*
- *Palveluissa aloittaneet kertymänä. Ks. Lukuohje: Palveluissa aloittaneet.*



Työllistyneiden osuus (%) palvelun päättäneistä



Kolme kuukautta palvelun (palvelut yhteensä) päättymisen jälkeen palkkaa saaneiden osuus (%) tammi–toukokuussa 2026 (vuosikeskiarvo) -0,5 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–05/2025: 13,1 %
- 01–05/2026: 12,5 %**

Osuus koko maassa (01–05/2026) 19,2 %
 Vuosimuutos +1,3 %-yksikköä

Erillishavainnot

- Työllistyminen on heikentynyt palveluiden jälkeen. Parhaiten on työllistytty palkkatuen ja muutosturvakoulutuksen jälkeen. Työllistyminen on heikentynyt lähes kaikissa palveluissa; eniten valmennuksissa ja järjestämislakiin perustuvassa omaehtoisessa opiskelussa.*
- Huom: Poikkeava tilastointijakso (ks. Lukuohje: Tilastointiin liittyvät huomiot 2/2; TEPA Palveluiden seuranta)

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Tämän tammi-elokuuta 2026 koskevan tilastokatsauksen ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat. Asiantuntija-arvioinnit julkaistiin ensimmäisen kerran keväällä 2026 yhteistyö- ja seurantakeskusteluiden aineistoksi osoitteessa: www.keha-julkaisut.fi.
- **Mittareiden tulkinnassa tulee olla varovainen seuraavien mittareiden osalta:**
 - *Uudet avoimet työpaikat* [ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)**]
 - *Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus, alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika, työnvälitysinstrumentit ja työnantajakontaktien määrä* (ks. **Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit**)

Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.
- Avoimien työpaikkojen vuoden 2024 kesä–joulukuun luvuista puuttuvat työpaikat, joiden siirtämisen työvoimaviranomaisille työnantajat olivat kieltäneet. Vuoden 2025 luvuissa tällaisten työpaikkojen tiedot ovat mukana. Tämä tilastointitavan muutos ei vaikuta vuosimuutokseen, kun verrataan vuoden 2026 lukuja edelliseen vuoteen, koska tiedot ovat vuosilta 2025-2026 vertailukelpoiset.
- Avoimia työpaikkoja alueittain tarkasteltaessa on syytä huomioida myös **Työmarkkinatorin** (lyh. **TMT**) myötä käyttöön otetut uudet luokat *”tuntematon”* ja *”joustava”*. Työpaikat, joille on merkitty useampi kuin yksi sijaintikuntakoodi, luokitellaan luokkaan joustava. Vastaavasti työpaikat, joilta sijaintikuntakoodi puuttuu kokonaan, sijoittuvat luokkaan tuntematon. Näissä luokissa havaintomäärät ovat vuoden 2025 aikana kasvaneet ja tämä voi osaltaan selittää alueellisia tasomuutoksia.
- Työllistettyjen päättymättömät, ns. ”roikkuvat” jaksot päätettiin kesän 2026 aikana, mikä laski työllistettyjen ja palveluissa yhteensä olleiden lukumäärää huomattavasti ja samalla aktivointiastetta keskimäärin noin 3 %-yksikköä. Korjauksen vaikutus vaihtelee työllisyysalueen mukaan. Korjaus on tehty vuosille 2025-2026. [Lisätietoja Työmarkkinatorilta.](#)

Tilastointiin liittyvät huomiot:

TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tietyltä laskentapäivältä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-raportin *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluita järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tehtyt tammi–elokuuta 2026 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot:

TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla 05/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Julkinen työnvälitys:** Tiedot esittelyistä, haettavaksi osoitetuista työpaikoista ja työnantajien kontakteista 05/2025 alkaen. Tiedot dialla 22 on laskettu yhdistämällä tämän uuden raportin tiedot edellä mainitun *TEPA Työnantajien yhteydenotot* -raportin vanhempien tietojen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Palveluiden seuranta:** Työllistyminen 3 kk palvelun päättymisen jälkeen mittarin tarkastelukausi on tässä tilastokatsauksessa tammi-toukokuu 2026, koska palvelun päättymisen jälkeen kuluu 3 kk ennen kuin tilannetta voidaan tarkastella ja toisekseen tulorekisteriin perustuvat tiedot palkan saamisesta päivittyvät merkittäväällä viiveellä.
- **TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta:** Suunnitelmien ajantasaisuus lasketaan jakamalla ne työnhakija-asiakkaat, joilla suunnitelman viimeinen päivä on kulunut *kaikilla työnhakija-asiakkailla*. Laskennassa (nimittäjässä tai osoittajassa) ei huomioida niitä työnhakija-asiakkaita, joiden alkuhaastattelun järjestämiseen on vielä aikaa. Laskennassa käytetään laskentapäivää.

Keskeiset käsitteet 1/10

- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** Työvoimapalveluiden järjestämisestä vastaavan työvoimaviranomaisen *työllistymistä edistävä palvelu* (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta), josta säädetään [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#). Työvoimaviranomainen voi tarjota työnhakija-asiakkaille myös mm. kunnan yleisen toimialan piiriin kuuluvia palveluita (ns. **ei-lakisääteiset työvoimapalvelut**).
- **Alkuhaastattelu:** Alkuhaastattelu järjestetään kaikille työnhakijoille viimeistään kymmenen (10) arkipäivän kuluessa työnhaun alkamisesta (vuonna 2025 tavoiteaika oli 5 arkipäivää), pääsääntöisesti työvoimapalveluiden toimipaikassa, mutta se voidaan järjestää myös muulla tavalla. Alkuhaastattelussa arvioidaan työnhakijan palvelutarve, pohditaan millaisia työpaikkoja työnhakija voisi hakea, sovitaan yhteydenpidosta työvoimaviranomaisen kanssa ja laaditaan työllistymissuunnitelma.

Keskeiset käsitteet 2/10

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteenmuutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi

Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.

Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttävät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan.

Keskeiset käsitteet 3/10

- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Esittely:** Työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työvoimaviranomainen tekee listauksen mahdollisesti sopivista työttömistä työnhakijoista työnantajan ehdokashakutoimeksiannossa ilmoittamaan avoimeen työpaikkaan. Esittelyä ei ole sidottu asiakkaan työttömyysturvaoikeuteen. Esittelyiden lukumäärässä ovat mukana kaikki esittelyissä listatut työnhakija-asiakkaat.
- **Haettavaksi osoitettu työpaikka (ent. työtarjous):** Työvoimaviranomaisen työttömälle työnhakijalle haettavaksi osoittama työpaikka. Työvoimaviranomaisen haettavaksi osoittama työpaikka korvasi *työtarjouksen* työtarjouksiin liittyvän lainsäädäntömuutoksen myötä 1.3.2026 alkaen. Haettavaksi osoitettu työpaikka on työnvälitysinstrumentti, jonka tavoitteena on edistää työnhakijan työllistymistä. Työnhakijalla on työttömyysturvaoikeuteen sidottu velvollisuus hakea haettavaksi osoitettua työpaikkaa työpaikkailmoituksessa annetussa määräajassa sekä ilmoittaa hakemisesta työvoimaviranomaiselle. Haettavaksi osoitettujen työpaikkojen lukumäärään sisältyvät kaikki yksittäiset tapaukset, jossa on tehty *työnhakuvelvoitteeseen liittyvä työpaikkaosoitus*. Työpaikkaosoitus voidaan kohdistaa myös toisella työllisyysalueella sijaitsevaan työpaikkaan.

Keskeiset käsitteet 4/10

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.
- **Laaja työttömyys:** Työttömien työnhakijoiden ja aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa olleiden henkilöiden summa kuukauden lopussa laskentapäivänä.

Keskeiset käsitteet 5/10

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yrity maailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 6/10

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveluja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palveluissa aloittaneet:** Tarkastelukauden (esim. tammi–elokuu) aikana eri palveluissa eri kuukausina aloittaneet henkilöt kertymäsummana. Aloittaneisiin lasketaan joka kuukaudelta uudet palveluiden aloitukset.
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 7/10

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Rakennetyöttömyys:** 1) Pitkäaikaistyöttömien, 2) rinnasteisten pitkäaikaistyöttömien, 3) palveluilta työttömäksi jääneiden ja 4) palveluilta palveluille siirtyneiden yhteenlaskettu määrä kuukauden lopussa (laskentapäivänä). Henkilö voi kuulua vain yhteen ryhmään (1–4) kerrallaan. Ryhmiin kuuluminen toteutuu em. järjestyksessä (1–4). Lisätietoja [Työnvälitystilastosta](#).
- **Rinnasteinen pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut vähintään 12 kuukautta työttömänä viimeisen 16 kuukauden aikana. Ei sisällä varsinaisia pitkäaikaistyttömiä.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilta](#).

Keskeiset käsitteet 8/10

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä kuuluu ns. ei-lakisääteisiin työvoimapalveluihin, joten se ei tilastoidu työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnantajakontakti (TA-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnantajan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi toteutua joko työnantajan tai työvoimaviranomaisen aloitteesta, ja sen aihe voi liittyä esim. työnantajan työvoiman tarpeeseen, työlupa-asioihin tai yrityksen liiketoiminnan kehittämiseen.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työnhakijakontakti (TH-kontakti):** Työvoimapalveluiden asiantuntijan ja työnhakijan välinen yhteydenotto. Yhteydenotto voi olla kasvokkainen tai puhelimitse/videopuheluna toteutettu.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 9/10

- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työvoimapoliittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapoliittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapoliittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapoliittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.

Keskeiset käsitteet 10/10

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskenäisen vuoden käytettävissä olevien kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosikeskiarvo (vka):** Koko vuoden kuukausitietojen keskiarvo.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- [KEHA-keskus Työväilytilasto](#) (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom: Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - [TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta](#) (Henkilöasiakkaat)
 - [TEPA Palveluiden seuranta](#) (Sijoittuminen palveluiden jälkeen)
 - [TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta](#) (Suunnitelmien ajantasaisuus)
 - [TEPA Julkinen työväily](#) (Esittelyt, haettavaksi osoitetut työpaikat ja työnantajien kontaktit 05/2025 alkaen)
 - [TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu](#) (Esittelyt, työtarjoukset ja työnantajien kontaktit, tiedot 05/2025 asti, tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - [TEPA Yhteydenottojen seuranta](#) (Työnhakijakontaktit, alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- KEHA-keskus [Työvoimabarometri](#)
- Kela [Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–](#)
- Tilastokeskus, kokeellinen tilasto, Väestön pääasiallinen toiminta

**Tulevaisuuden ratkaisuja –
tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

keha-keskus.fi

